

REGLAMENTO INTERNO
DE CONVIVENCIA ESCOLAR
ESCUELA PARTICULAR N° 270
“SAN FRANCISCO DE ASÍS”
DE TEMUCO



2018

**“Donde haya ofensa ponga yo perdón, donde
haya discordia ponga yo unión, donde haya
tristeza ponga yo alegría”**

“San Francisco de Asís”

INDICE

CAPITULO	PAGINA
OBJETIVOS REGLAMENTO	4 - 5
MARCO CONCEPTUAL	6 - 7
IDENTIFICACION ESTABLECIMIENTO: <ul style="list-style-type: none"> - Visión - Misión - Valores 	8 - 11
ACTORES DEL PROCESO FORMATIVO	12
CAPITULO I.- DEBERES Y DERECHOS: <ul style="list-style-type: none"> - Deberes y derechos estudiantes - Deberes y derechos padres y apoderados 	13 - 16
CAPITULO II.- NORMAS DE FUNCIONAMIENTO: <ul style="list-style-type: none"> - Horarios - Asistencia, atrasos. 	17 - 20
CAPITULO III.- NORMAS DE INTERACCION O DE CONVIVENCIA ESCOLAR: <ul style="list-style-type: none"> - Libreta de comunicaciones - Canal de comunicación entre establecimiento y familia. 	21 - 22
CAPITULO IV.- GRADUACIÓN DE LAS FALTAS	23 - 28
CAPITULO V.- DEBIDO PROCESO ESCOLAR	29
CAPITULO VI.- CRITERIOS PONDERADORES	30
CAPITULO VII.- TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS	31
CAPITULO VIII.- PROMOCIÓN Y ESTÍMULO PARA UNA BUENA CONVIVENCIA	32 - 33
CAPITULO IX.- PLAN DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR:	34 -35
CAPITULO X.- CONSIDERACIONES FINALES	36
PROTOCOLOS: <ul style="list-style-type: none"> - Maltrato y acoso escolar - Maltrato Infantil, abuso sexual y agresiones sexuales - Embarazo, maternidad y paternidad adolescente - Accidentes escolares - Salidas pedagógicas - Prevención de Consumo de Drogas y Alcohol - Plan Integral de Seguridad Escolar 	37 - 76

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

La Escuela Particular N° 270 “San Francisco de Asís”, Temuco, es un establecimiento particular subvencionado, reconocido oficialmente por decreto N° 4306 del año 1961. Es un Establecimiento católico sostenido por la Fundación Educacional Escuela Particular N° 270 San Francisco de Asís, Temuco. La escuela tiene un proyecto educativo institucional (en adelante el PEI) de inspiración cristiana que acoge a cada estudiante según su individualidad y en un clima propio de una Escuela de Familia. Brinda educación con énfasis en la enseñanza desde el carisma congregacional franciscano y de valores tales como el **respeto, responsabilidad, honestidad, sencillez y humildad.**

OBJETIVOS DEL REGLAMENTO

El Reglamento Interno de Convivencia Escolar (en adelante, el Reglamento) Se inspira en nuestro PEI y forma parte integral del marco valórico y pedagógico en el cual se forman nuestros estudiantes.

Este documento es respuesta a lo requerido por la normativa vigente emanada sobre esta materia del Ministerio de Educación (Ley General de Educación Art. 46, letra f.), la Superintendencia de Educación Escolar y la Agencia de Calidad de la Educación, así como de la legislación aplicable sobre Convivencia Escolar, todo ello en el marco de la entrada en vigencia de la Ley de Inclusión Escolar (N° 20.548).

Este instrumento, se ha elaborado tomando en cuenta las orientaciones sobre Estándares Indicativos de Desempeño, específicamente el que se refiere a “Convivencia” el cual constituye un marco orientador para la evaluación de los procesos de gestión educacional y calidad educativa.

Incluye normas de funcionamiento (ej. asistencia, uniforme escolar) así como normas de interacción (ej. faltas, sanciones, medidas formativas) reunidas bajo el enfoque del debido proceso escolar – derecho a ser escuchado y poder apelar frente a un caso que afecte la buena convivencia escolar-.

En complemento, se incluyen acciones que promueven la convivencia positiva – estímulos, premios y reconocimientos positivos - así como mecanismos de participación de los diversos estamentos de la comunidad educativa.

Finalmente, el Reglamento contiene como parte integrante del mismo, los Protocolos de Prevención y Actuación que establecen procedimientos a seguir sobre diversas materias concretas (ej. salidas pedagógicas, maltrato escolar) de ocurrencia regular en la Escuela.

De esta manera, el Reglamento debe ser conocido y adherido por toda la comunidad educativa, para lo cual se encuentra publicado en la página web www.sanfranciscodeasistemuco.cl y se da a conocer por diversos medios a los distintos estamentos de esta comunidad escolar (ej. documento, reuniones).

OBJETIVO GENERAL

Promover un clima de buena convivencia escolar, de acuerdo a pautas que regulen y orienten el ejercicio de las libertades, deberes, derechos y responsabilidades de todos los miembros de la comunidad educativa perteneciente a nuestra Institución.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- a. Establecer las normas relativas al funcionamiento, interacción (normas de convivencia escolar), y del comportamiento de los estudiantes dentro del establecimiento así como en actividades extra programáticas que se realicen dentro y fuera de él.

- b. Determinar las conductas que afectan la convivencia escolar (faltas) y medidas frente a éstas: pedagógicas, sancionatorias y reparatorias, a las que deberán someterse los estudiantes, garantizando un justo procedimiento de aquellas conductas que vulneran las normas de convivencia.

- c. Establecer acciones de promoción de la buena convivencia en la comunidad escolar: estímulos, reconocimientos positivos, premios, entre otras.

- d. Clarificar la gestión de convivencia escolar en la Escuela, reforzando la figura del Encargado de Convivencia Escolar y del Comité de Convivencia Escolar.

- e. Definir los procesos evaluativos y de reformulación anual del Reglamento.

MARCO CONCEPTUAL

Convivencia escolar:

La Ley General de Educación, sobre Violencia Escolar, define la buena convivencia escolar como la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que proporciona el desarrollo integral de los estudiantes.

Nuestra Escuela concibe la Convivencia Escolar como un **derecho y un deber** de responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa la cual está conformada por estudiantes, padres, madres, familia y apoderados, asistentes de la educación, equipos docentes, de especialistas y directivos, administrativos y auxiliares, comunidad religiosa y sostenedor.

Tal como se declara en el PEI, se destaca especialmente, el compromiso de los padres, madres y apoderados como primeros responsables en el proceso formativo y de acompañamiento de la educación de sus hijos. Escuela y Familia, deben trabajar en coordinación en pos de promover los mismos valores y es deber de aquellos conocer y adherir a ambos instrumentos y socializarlos con nuestros estudiantes.

La convivencia escolar vista desde una dimensión formativa, es un aprendizaje dado que, se enseña y se aprende, y se ve expresada en distintos espacios escolares entre ellos: el aula, las salidas a terreno, los recreos, los talleres, los actos ceremoniales, la biblioteca, así como también en los espacios de participación, los Consejos Escolares, Centros de Padres, Centros de Alumnos, Consejos de Profesores/as, reuniones de padres y apoderados.

El enfoque formativo de la convivencia escolar, contiene a su vez, una dimensión preventiva, expresada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten formar sujetos autónomos, capaces de tomar decisiones personales y de anticiparse a las situaciones que amenazan o alteran el aprendizaje de la convivencia, cautelando en todo momento el proceso formativo y las estrategias pedagógicas. En este sentido, la dimensión preventiva implica superar la noción de riesgo, no se limita a informar o prohibir, sino que apunta a formar para actuar anticipadamente.

El Reglamento, por tanto, debe constituirse en un instrumento de gestión de carácter pedagógico, que promueva el desarrollo personal y social de los estudiantes, contemplando, al mismo tiempo, a los demás actores de la Comunidad Educativa.

Gestión de Convivencia Escolar:

El Establecimiento cuenta con un Encargado de Convivencia Escolar, quien en conjunto con el Comité de Convivencia Escolar, es responsable de gestionar la convivencia escolar en coordinación con la Dirección del Establecimiento. Entre las responsabilidades más relevantes se encuentra la de velar por el cumplimiento del Reglamento y Protocolos, implementar un Plan de gestión de la Convivencia Escolar y monitorear los casos que eventualmente afecten la convivencia.

El Comité de Convivencia Escolar está compuesto entre otros colaboradores y según sea el caso por:

- Encargado de Convivencia Escolar
- Inspector General
- Orientadora (Unidad de Apoyo Psicosocial)
- Psicólogo (Unidad de Apoyo Psicosocial)

De ser necesario y de acuerdo a las circunstancias en que haya que resolver un conflicto de gravedad, se citará al Comité, la presencia del Jefe de Unidad Técnica Pedagógica y al Director del Establecimiento así como cualquier otro colaborador de la escuela que pueda aportar al análisis de caso o el tema a tratar.

El Consejo Escolar de la Escuela será informado sobre el Plan de Acción de Convivencia y se recibirán sus aportes al respecto.

El Reglamento será actualizado en su contenido conforme a situaciones no previstas y según necesidades y/o situaciones nuevas, propias de nuestra comunidad educativa, así como por requerimiento de la autoridad educacional que regula y fiscaliza este instrumento.

La Escuela posee una política de convivencia escolar **permanente**, basada en tres ejes esenciales:

- Enfoque formativo, ya que se enseña y se aprende a vivir con otros bajo un esquema de convivencia positiva según un debido proceso y un sistema de disciplina con sanciones formativas.
- Participación y compromiso de toda la comunidad educativa, de acuerdo a los roles, funciones y responsabilidades de cada actor y estamento.
- Considerar a cada uno de los actores de la comunidad educativa como sujetos de derechos y de responsabilidades que deben actuar en función del resguardo de la dignidad de todos y la no discriminación arbitraria.

IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre el establecimiento: Escuela San Francisco de Asís de Temuco.
Sostenedora: Fundación Educacional Escuela San Francisco de Asís Temuco
Representante Legal y Administrador Superior: Hna. Marisol Pérez Morales
Director: Eduardo Valdés Inostroza.
Inspector General: Sr. Héctor Castillo Jofré
Encargado de Convivencia Escolar: Sr. Patricio Muñoz Carrasco.
Dirección: San Ernesto N° 1098 – Población Dreves
Comuna: Temuco
Fono: 45 2 246782
Correo: *sanfranciscodeasistemuco@gmail.com*
Pág. web: *www.sanfranciscodeasistemuco.cl*
Dependencia: Particular subvencionado.

Visión

Los estudiantes que acogemos y formamos en nuestro establecimiento educacional han de ser personas fraternas, sencillas, humildes, que descubran la alegría de servir a los demás, logrando la adquisición e internalización de conocimientos, que les permitan desarrollar las habilidades y destrezas necesarias para crear su propio proyecto de vida, el que les permita insertarse en la sociedad de forma protagónica y responsable, llegando a ser personas integrales, consecuentes y libres para amar y servir, comprometidos con el cuidado del medio ambiente, que conozcan la fuerza espiritual de la oración, siendo promotores de “Paz y Bien”.

Misión

De acuerdo a los principios de la Iglesia Católica e inspirados por la espiritualidad franciscana, formamos personas capaces de crear un proyecto de vida personal y comunitaria, capaces de insertarse en la sociedad que les corresponderá vivir, cimentados en los afectos, valores cristianos, el estudio y el servicio, a semejanza de nuestra Madre Fundadora Hermana María del Carmen Fuenzalida Iturriaga y nuestro Patrono San Francisco de Asís.

VALORES

Para promover una buena convivencia escolar, desarrollarla y educar a nuestros estudiantes y comunidad escolar en hábitos y valores que les sirvan para la vida, la escuela tiene expectativas de comportamiento entre otras, desarrollar habilidades como el diálogo, la tolerancia y la solidaridad, construir relaciones basadas en el respeto y trato amistoso; establecer relaciones humanizadoras; valorar las diferencias así como incluir y no discriminar arbitrariamente a cualquier miembro de la comunidad.

Para nuestra Escuela, los valores más vinculados a la convivencia escolar son el respeto, la responsabilidad, la verdad y la fortaleza. La adhesión a estos valores supone que nuestra comunidad escolar se comporta de modo coherente con los mismos. Las conductas y comportamiento que afecte estos valores y aquellos otros que son parte del PEI, serán faltas a la convivencia y deberán analizarse según sea el caso.

Tanto las actividades lectivas de la Escuela como todas las actividades que se desarrollan fuera de ella, se rigen por las normas de convivencia interna, ej. Proyectos Pastorales, Jornadas, Salidas a terreno, Actividades deportivas, Salidas de talleres y otras que determine la Dirección. Respecto de actividades fuera del Establecimiento, toda la comunidad educativa deberá respetar el prestigio e imagen de la Escuela.

Los valores bajo los cuales debemos relacionarnos y crecer como Comunidad Educativa son entre otros:

PAZ

Como el valor y centro de la misión franciscana, siendo la paz, ***el don de aquellos que logran vivir en unión con Dios.***

RESPECTO

Se define como una “actitud de consideración hacia otro y contempla exigencias de buen trato en la actitud, los modales y el lenguaje; y promueve en toda ocasión la gentileza. Proscribe toda actitud desconsiderada y procaz como el empleo de insultos, las palabras soeces y el trato abusivo¹.

Como miembro de la comunidad educativa, los estudiantes deberán contribuir a un clima escolar de pleno respeto hacia todos los integrantes. Por ello, se premiarán los actos propios del respeto y se prohíben los actos de maltrato, ya sea por acción u omisión intencional, física o psicológica, realizados en forma escrita, verbal o a través de medios tecnológicos, en contra de cualquier integrante de la comunidad educativa, que creen un ambiente escolar hostil, intimidatorio, humillante, abusivo, que dificulten o impidan, de cualquier manera, el desarrollo o desempeño académico, afectivo, moral, intelectual, espiritual o físico de quien lo recibe.

Son conductas que ayudan a fortalecer este pilar, entre otras:

- Mantener buenas relaciones y trato correcto con sus pares y demás miembros de la comunidad
- Manifestar capacidad para “ponerse en el lugar del otro/a”.
- Participar respetuosamente en la oración de la mañana.
- Participar con interés y respeto en las diferentes instancias de celebraciones litúrgicas.
- Participar con respeto e interés en las actividades pastorales del colegio.
- Participar activamente en los proyectos solidarios de la comunidad educativa.
- Acoger a todos sus compañeros/as.
- Contribuir con su actitud a generar un clima de aula que favorece el aprendizaje.
- Valorar y utilizar el diálogo como forma de resolver conflictos.

¹Céspedes C, Amanda. Niños con pataleta, Adolescentes Desafiantes. Ed. Vergara, 2012, pp. 50

- Respetar ideas y creencias distintas a las propias.
- Plantear y defender de manera clara y serena sus puntos de vista.

RESPONSABILIDAD

Implica tener un sentido del deber y un compromiso con las obligaciones y tareas que nos han sido asignadas; saber asumir las consecuencias de los propios actos y responder por las palabras y acciones.

Contribuyen a afianzar este pilar, actitudes tales como:

- Asistir cada día a la Escuela con alegría y trabajar activamente en clases.
- Llegar puntual en la mañana y a cada hora de clases.
- Hacer las tareas, leer los libros, cumplir con revisar cada día lo aprendido.
- Manifiestar espíritu de colaboración.
- Apoyar a los compañeros/as.
- Participar con entusiasmo en las actividades de la comunidad educativa.
- Participar con entusiasmo en las actividades de su curso.
- Manifiestar espíritu de colaboración.
- Participar activamente en los proyectos solidarios de la comunidad educativa.
- Reconocer errores personales e intentar repararlos.
- Rendir al máximo de acuerdo a sus potencialidades.
- Asumir el trabajo cotidiano con entusiasmo y responsabilidad.
- Participar positivamente en clases.
- Demostrar alegría en su actuar cotidiano.
- Asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos.
- Actuar con autonomía, de acuerdo a su etapa de desarrollo.
- Poner sus talentos y capacidades al servicio de los demás

VERDAD

Se refiere a comportarse y expresarse con coherencia entre lo que se dice y hace, con sinceridad. Implica, por lo tanto ser honestos y admitir los errores si corresponde; ser digno de confianza; actuar con integridad; hacer lo correcto frente a las dificultades y actuar según la propia conciencia en lugar de dejarse llevar por el grupo. En especial para los efectos escolares, es muy relevante cumplir con la dimensión de la honestidad académica.

Contribuyen a fortalecer el pilar de la verdad, acciones tales como:

- Decir la verdad asumiendo honestamente las consecuencias de sus actos.
- Manifiestar coherencia entre su decir y actuar.
- Reconocer sus errores.
- Asumir con responsabilidad las consecuencias de sus actos y propender a una reparación si se ha dañado al otro.

HONESTIDAD

Queremos formar estudiantes que aprendan a valorar la honestidad propia y la del prójimo como un valor fundamental para construir una sociedad justa, en donde el esfuerzo y mérito propio sean la clave para una vida próspera

AMOR A LA NATURALEZA

Significa reconocer que la acción humana genera impactos en el medio y que el medio afecta a la población; supone incorporar en el actuar medidas que favorezcan el cuidado de medio ambiente.

Contribuyen a fortalecer el pilar del amor a la naturaleza, acciones tales como:

- Arrojar la basura en los contenedores correspondientes.
- Mantener el aseo y limpieza de su entorno: sala de clases, patios, casa, etc.
- Participar en campañas de promoción del cuidado del medio ambiente.
- Colaborar en la limpieza de patios y alrededores de la escuela.

BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR:

Derecho y deber que tiene todo miembro de la comunidad escolar de una convivencia positiva, entendida como la relación e interacción con los otros a través de un diálogo respetuoso, tolerante y empático; que haga sentido al saludo “Paz y Bien” propio de la espiritualidad franciscana.

Contribuyen a fortalecer el pilar de la Buena Convivencia Escolar, acciones tales como:

- Comprender que en un Establecimiento suceden diferencias de posiciones y conflictos entre pares de modo cotidiano que correctamente administrados constituyen una oportunidad de mejora para nuestra comunidad.
- Utilizar el diálogo como una herramienta para resolver diferencias y conflictos.
- Rechazar la agresividad y violencia como un medio legítimo para resolver diferencias y conflictos.
- Reconocer y respetar al otro como una personas distinta pero que posee los mismos derechos y es sujeto de responsabilidades.
- Incorporar en el actuar de conocimientos, habilidades y valores que permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros.

LIBERTAD RESPONSABLE:

Queremos formar personas capaces de vivir su vida de acuerdo a los principios y valores que elija libremente, conscientes de que la libertad personal debe considerar siempre el bien común.

FRATERNIDAD:

Queremos formar personas fraternas capaces de descubrir y reconocer en los demás a un hermano. Implica entre otras actitudes, aceptación y paciencia, cercanía y cariño en el trato, capacidad para perdonar y recibir perdón.

SENCILLEZ:

Queremos formar personas capaces de descubrir y vivir la sencillez como el valor que nos ayuda a superar el deseo desmedido por sobresalir, sentirnos distinguidos y admirados sólo por la apariencia externa y nos permite mostrar a los demás nuestra verdadera esencia. Contribuyen a fortalecer este pilar, el evitar asistir a la Escuela con objetos y accesorios llamativos o de excesivo valor que no sean apropiados de portar en un establecimiento escolar.

HUMILDAD:

Queremos formar personas que sean conscientes de sus limitaciones, que no se sientan más importantes o mejores que los demás.

ALEGRÍA:

Queremos formar personas capaces de asumir una disposición de cuerpo y alma para hacer con gusto y contento todo el bien que esté a su alcance. Contribuye a fortalecer este pilar la actitud de asistir a clases valorando la oportunidad de educarse y de recibir instrucción por todos los colaboradores de la Escuela.

SERVICIO:

Queremos formar personas serviciales, capaces de descubrir el bienestar y la dicha que produce el ayudar a los demás.

ORACIÓN:

Queremos formar personas que reconozcan el bienestar espiritual de la oración y la incorporen en su vida diaria. Contribuye a fortalecer este pilar asistir a los espacios de oración con una predisposición de respeto

DISCIPLINA

La disciplina en el contexto escolar, se entiende como el conjunto de normas y pautas que regulan la convivencia entre los miembros de un grupo, educando y promoviendo el desarrollo de la responsabilidad personal y el bien común. Asimismo, implica que los estudiantes comprenden que los actos tienen consecuencias y por ello se liga directamente con el concepto de libertad responsable de cada uno.

La disciplina escolar tiene como objetivo, educar la responsabilidad, los límites personales, la auto regulación, el respeto por el otro y el bien común, a través del cumplimiento de las normas establecidas, la organización del tiempo y el espacio común.

Adquirir el sentido de disciplina requiere preparar a nuestros estudiantes, para enfrentar situaciones en las que tengan que experimentar directamente las realidades morales, teniendo la oportunidad de aprender lo que es la adhesión a una norma y al grupo; desarrollando la responsabilidad individual, condición fundamental para el aprendizaje efectivo de los estudiantes.

Por lo tanto, la disciplina escolar es un instrumento educativo, conocedor del contexto personal de cada estudiante (según sea su edad, etapa de desarrollo, características individuales); promotor de la reflexión, el auto conocimiento, la responsabilidad personal y social, en la que el diálogo debe ser el instrumento privilegiado para canalizar los criterios y procedimientos acordados en el abordaje de conflictos y problemas en la convivencia escolar.

La disciplina así entendida, es la expresión del Bien Común y debe ser congruente con el perfil del alumno que esta Escuela quiere formar. Debe desarrollarse en un proceso graduado de internalización y en congruencia con los valores promovidos por nuestro Establecimiento.

ACTORES DEL PROCESO FORMATIVO

1.- Estudiantes, sujetos y actores de su formación disciplinaria.

Esperamos formar niños y jóvenes autónomos, que progresivamente logren el dominio de sí, comprendan y se ajusten a las normas que regulan y favorecen el trabajo escolar y la convivencia; asumiendo con libertad y responsabilidad sus deberes y derechos como estudiantes, así como su compromiso con la construcción de un clima respetuoso y solidario al interior del Establecimiento.

Considerar a los estudiantes como sujetos y actores de su propia formación disciplinaria requiere, por parte del adulto, acompañar al estudiante en el cumplimiento de sus deberes y respetar sus derechos (ser escuchado, manifestar su disenso y apelar cuando lo estime necesario).

2.- Padres y apoderados, gestores fundamentales de la formación disciplinaria de sus hijos e hijas.

La familia constituye el primer y fundamental ambiente donde se desarrolla y forma la disciplina, siendo los padres las primeras figuras de autoridad y modelos, que guían y orientan el accionar de sus hijos e hijas con una responsabilidad insustituible.

La participación y presencia de los Padres y Apoderados es fundamental para lograr una buena formación de los estudiantes. Es preciso mantener una comunicación oportuna, transparente y fluida con cada apoderado en el marco de mutuo respeto y veracidad.

Los padres y apoderados, como primeros formadores, deben tener un trato respetuoso y adecuado hacia los estudiantes, profesores, directivos, administrativos, auxiliares, apoderados y todos los miembros de nuestra comunidad educativa. La Escuela considera como una falta muy grave por parte de un padre, madre o apoderado amenazar, dirigirse de forma violenta, grosera o irrespetuosa o agredir física o verbalmente a un estudiante, profesor, administrativo, religiosa o cualquier trabajador de nuestro establecimiento. La Escuela se reserva el derecho a exigir el cambio de apoderado o prohibir su ingreso en caso de que incurra en alguna de las conductas mencionadas o que realice otros actos que atenten contra los valores de nuestro Proyecto Educativo Institucional. No obstante lo anterior, la Escuela y/o la persona víctima de una agresión podrán realizar las acciones legales pertinentes.

3.- Educadores, mediadores de la formación disciplinaria de los estudiantes.

La labor del profesor y de todos los colaboradores de la escuela es ser mediador de la formación disciplinaria, adquiere un lugar preferente en su quehacer educativo, constituyéndose en modelo de identificación, autoridad e interacción social para todos los alumnos y alumnas de la Escuela.

En este contexto su tarea se centra entre otros aspectos en:

- Promover un clima social y emocional contenedor y acogedor.
- Favorecer el desarrollo autónomo de cada uno de sus estudiantes.

4.- Equipo Directivo, promotores de un clima que propicie el aprendizaje de una buena convivencia escolar.

Cumple con la función de cautelar la coherencia interna entre el PEI y el estilo de convivencia escolar, sus normas y procedimientos de abordaje de conflictos en la comunidad.

Asegurar la socialización de la normativa interna de la Escuela para que en transparencia todos los miembros de la comunidad conozcan y adhieran a las pautas de convivencia, académicas y valóricas que implica pertenecer a la comunidad de este Establecimiento.

CAPITULO I.- DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD ESCOLAR

ESTUDIANTES

1.- Derechos de los estudiantes:

De acuerdo a los principios establecidos en la normativa vigente educacional, los estudiantes tendrán los siguientes derechos², entre otros:

- Recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral.
- Participar en los programas que el establecimiento mantiene de acuerdo a su nivel de enseñanza.
- A estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a expresar su opinión y a que se respete su integridad física, y moral, no pudiendo ser objeto de malos tratos y de ningún tipo de discriminación.
- A ser informados de su participación en programas y proyectos de mejoramientos educativos destinados a elevar su excelencia académica, de las pautas evaluativas con las cuales son evaluados, promovidos y/o reprobados de acuerdo a un sistema objetivo y transparente según lo dispone el Reglamento de Evaluación y Promoción de la Escuela.
- A participar en las actividades del Centro de Alumnos de acuerdo a la reglamentación vigente de éste y del Ministerio de Educación, representando sus sugerencias, inquietudes y problemas propios de su condición de estudiante regular. Todo ello teniendo como marco el PEI y una respetuosa coordinación con la Escuela.
- A ser escuchado y atendido ante sus peticiones, respetando el conducto regular, acceder a todos los servicios educativos en condiciones de libertad y dignidad considerando que son para su beneficio.
- A recibir información de todos los programas de ayuda y becas escolares
- A hacer uso de la infraestructura de la Escuela para actividades curriculares de libre elección, previa autorización de Inspectoría General y siempre bajo la supervisión de un Docente, velando por el buen uso y mantenimiento del mobiliario escolar, vidrios, pizarra, plumones, computador, proyector, etc.
- A dirigirse en forma respetuosa a cualquier Asistente de la Educación, Docente, Inspector, Directivo o Religiosa de la Escuela para compartir experiencias o buscar orientación para lo que necesite e igualmente recibir una respuesta en forma respetuosa y oportuna.

²Convención Internacional de los Derechos del Niño, la Ley General de Educación así como nuestro Proyecto Educativo del Establecimiento

- A tener un apoderado Titular y uno Suplente, responsable y mayor de 18 años, que vele por sus estudios, asistencia, puntualidad, presentación personal y un desarrollo psicológico saludable.
- Participar en los talleres extraescolares de su preferencia, de acuerdo a sus habilidades y aptitudes.

2.- Deberes de los estudiantes:

De acuerdo a los principios establecidos en la normativa vigente educacional, los estudiantes tendrán los siguientes deberes³⁴, entre otros:

- De asistir puntualmente a todas las actividades planificadas por la Escuela, entendiéndose como tales: clases regulares, Eucaristías, talleres, actos, desfiles, reuniones de pastoral, retiros y otros.
- De presentarse a todas las actividades planificadas por la Escuela cumpliendo con los materiales y/o deberes escolares que hayan sido solicitados por algún docente colaborador de la Escuela.
- De brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio o arbitrario a sus compañeros y a todos los integrantes de la comunidad educativa: Religiosas, Director, docentes, asistentes de la educación, madres, padres, apoderados, y visitas externas.
- De cuidar y velar por el buen estado y uso de los bienes de la Escuela, tales como: salas, pasillos, implementación deportiva, mobiliario, material educativo, material tecnológico, servicios higiénicos, comedor, áreas verdes. Así como también, cooperar con la higiene y el orden de la sala de clases asumiendo responsabilidades de acuerdo a la organización del curso.
- De asumir una actitud y comportamiento que permita el normal desarrollo de las clases y actividades pedagógicas que favorezca el aprendizaje de los asistentes.
- De cumplir en todo momento con las disposiciones reglamentarias ej. Las relativas al uso del uniforme escolar y la presentación personal, el horario, la libreta de comunicaciones.
- De conocer, y cumplir con el PEI, la normativa del Reglamento de Evaluación y Promoción, este Reglamento Interno de Convivencia Escolar y normativa complementaria.
- De portar permanentemente la Libreta de Comunicaciones, ya que ella representa un nexo formal entre el establecimiento y el hogar del estudiante.

³⁴Convención Internacional de los derechos del niño/a, Innovaciones Curriculares, la Ley General de Educación N° 20.370(12/09/2009), la Ley N°20.536 (17/09/2011) sobre Violencia Escolar y el Proyecto Educativo del Establecimiento.

- De informar de inmediato algún profesor o Inspectoría de la Escuela de cualquier tipo de maltrato físico o psicológico de que fuera objeto él u otro estudiante o situación que afecte la convivencia escolar.

PADRES, MADRES Y APODERADOS

3.- Derechos de los padres, madres y apoderados.

Según la normativa escolar vigente, el PEI y el compromiso de matrícula los derechos de los padres, madres y apoderados son aquellos que les da la normativa en el contexto del PEI y la normativa de la Escuela que se han comprometido a adherir antes de matricular a los alumnos, entre otros derechos:

- A participar en la elección de sus representantes en el Centro General de Padres y Apoderados. La Dirección del establecimiento estará facultada para **reemplazar a los miembros de las Directiva General y/o Sub-Centros**, en alguno de los siguientes casos:
 - **Renuncia**
 - **Fallecimiento**
 - **Ausencias en reuniones ordinarias y extraordinarias**
 - **Incumplimiento de funciones**
 - **Falta de respeto a la autoridad legítimamente constituida, o entorpecer el normal funcionamiento de la escuela.**
 - **Protagonizar acciones que atenten contra los objetivos, principios y valores declarados en el PEI de la Escuela.**
- A participar en las reuniones de padres y apoderados o de aquellas instancias presididas por profesionales autorizados por la Dirección de la Escuela y en pos de lograr acuerdos en beneficio del avance personal del estudiante.
- A ser recibido por Dirección, Profesor/a Jefe, Profesor/a de asignatura, Orientador, Inspector/a General u otro profesional de la Escuela; con el fin de informarse de las calificaciones obtenidas, desarrollo personal del estudiante u otra situación que lo amerite; ajustándose al conducto regular establecido por el Establecimiento.
- A solicitar asistencia u orientación con los profesionales de la Escuela, según sea su caso.
- A recibir un trato respetuoso y digno de parte de cualquier miembro de la Comunidad Educativa.
- A participar de todas las actividades programadas para Padres y Apoderados: reuniones de microcentro, charlas, talleres, cursos, actividades recreativas y deportivas, entre otras.
- A informar al Encargado de Convivencia Escolar, en forma escrita o verbal, cualquier situación que ponga en riesgo la integridad física y/o psicológica y activar los protocolos correspondientes si fuese necesario.
- A ser escuchado en sus opiniones y/o sugerencias que vayan en directo beneficio del proceso educativo, en reuniones de microcentro.

4.- Deberes de los padres y apoderados.

La Escuela reconoce a la familia y a los padres en especial como los más importantes y naturales agentes educadores de los estudiantes, por tanto la Escuela es un complemento de la formación recibida en el hogar y para que cumpla bien su labor subsidiaria en la tarea común de formar, es fundamental que tanto padres y apoderados cumplan entre otros los siguientes deberes, en coordinación con la Escuela:

- Acompañar al estudiante en todo su proceso educativo, en sus estudios, en su proceso de desarrollo y crecimiento personal, en las sugerencias de la Escuela para optimizar este proceso por lo que en este marco, debe colaborar con el Establecimiento en su función educativa y formativa.
- Velar para que el estudiante asista puntualmente a todas las actividades planificadas por la escuela, entendiéndose como tales: clases regulares, Eucaristías, talleres, actos, desfiles, reuniones de pastoral, retiros y otros.
- Brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa: Religiosas, Director (a), docentes, estudiantes, asistentes de la educación, madres, padres, apoderados, y visitas externas.
- Proveer, oportunamente, los materiales y útiles escolares que su pupilo necesite para el logro de los aprendizajes establecidos para cada nivel educativo.
- Asistir a reuniones de microcentro y entrevistas solicitadas por personal del Establecimiento: dirección, Inspectoría, UTP, Encargado de Convivencia Escolar, orientación u otro profesional.
- Conocer y adherir a los documentos oficiales de la escuela: PEI, Reglamento Interno de Convivencia Escolar, protocolos, Reglamento de Evaluación, entre otros.
- Velar para que el estudiante cumpla en todo momento con las disposiciones reglamentarias relativas al uso del uniforme escolar y la presentación personal, así como todas las normas de funcionamiento de la Escuela.
- Revisar habitualmente la libreta de comunicaciones de su estudiante para interiorizarse de su desempeño escolar y utilizar está para comunicar al establecimiento cualquier situación particular relacionada con el estudiante que pueda alterar el normal desarrollo del proceso escolar.

Los estamentos funcionarios del establecimiento (ej. docentes, asistentes de la educación, administrativos) respecto de sus deberes y derechos se regirán por el presente Reglamento en lo relativo a convivencia escolar, y en complemento la normativa laboral vigente que se les aplica por ser colaboradores del Establecimiento.

CAPITULO II: NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA.

La Escuela confecciona previo al inicio del año lectivo un calendario escolar que remite a la DEPROV.

1.- HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA.

Las puertas de la Escuela se abren de lunes a viernes a partir de las 8.00 hrs. por lo que se solicita a los apoderados respetar esta hora de inicio de jornada escolar.

E. PARVULARIA	Lunes a Viernes: <ul style="list-style-type: none">• Jornada de la mañana: 08:30 a 12:30 hrs• Jornada de la tarde: 13:30 a 17:30 hrs.
E. BASICA	Lunes a jueves: <ul style="list-style-type: none">• Jornada de la mañana: 08:00 a 13:00 hrs.• Jornada de la tarde: 14:00 a 15:30hrs. Viernes jornada: 08:00 a 13:00 hrs.
INSPECTORIA	Lunes a Viernes: <ul style="list-style-type: none">• Jornada de la mañana: 08:00 a 12:00hrs• Jornada de la tarde: 13:00 a 18:00 hrs.
FUNCIONAMIENTO DE LA ESCUELA:	Lunes a Viernes: <ul style="list-style-type: none">• Jornada de la mañana: 08:00 a 14:00 hrs• Jornada de la tarde: 15:00 a 18:00 hrs.
RECREOS	<ul style="list-style-type: none">• Primer recreo: 09:30 a 09:45hrs.• Segundo recreo: 11:15 a 11:30 hrs.
COLACION	<ul style="list-style-type: none">• Lunes a Jueves: 13.00 hrs. a 14.00hrs.

Asistencia y Puntualidad

Para la Escuela la asistencia y puntualidad son expresiones de la responsabilidad de todo miembro de la comunidad escolar, normas de funcionamiento a las que otorgamos la importancia de un valor, dado que formamos para la vida adulta donde estas aptitudes son muy apreciadas.

Cautelar la puntualidad en el cumplimiento de los horarios de clases de los y las estudiantes es uno de los deberes que la unidad educativa no puede eludir. Esta práctica, regular y cotidiana, contribuye a ordenar la vida escolar, y en lo mediato, hace posible la formación de personas capaces de asumir roles con responsabilidad en la vida adulta. La valoración de esos beneficios obliga a la escuela a estimular la puntualidad de los estudiantes, y sancionar los atrasos por atentar contra el valor de la responsabilidad personal, así como los derechos e intereses de los demás componentes del grupo curso.

Será deber del padre, madre y/o apoderado conocer y respetar el horario de entrada y de salida del estudiante, siendo deber de éstos, retirar a los estudiantes con apego al horario de salida.

La normativa del MINEDUC señala “Se requiere, a lo menos, un 85% de asistencia de las clases establecidas en el calendario escolar anual. No obstante, por razones debidamente justificadas el director(a) del establecimiento y el profesor(a) jefe podrán autorizar la promoción de los estudiantes de 2º a 3º y de 4º a 5º año, con porcentajes menores de asistencia. En el segundo ciclo básico (5º a 8º), esta autorización deberá ser aprobada por el consejo de profesores”.

ATRASOS

El establecimiento considera “atraso”, aquel ingreso equivalente o superior a 10 minutos tarde a la primera hora de clases de la jornada de la mañana y tarde, e ingresar a clases 5 minutos después de terminar el recreo (atraso intra escuela).

Para que un estudiante pueda ingresar a clases por atraso deberá solicitar un pase de ingreso en Inspectoría y presentarlo al docente correspondiente.

Cuando el atraso acontece frecuentemente y/o afecta el desempeño del estudiante y/o funcionamiento del curso, la Escuela procederá a analizarlo dentro del Comité de Convivencia Escolar y discernir qué tipo de falta supone este atraso reiterado.

INASISTENCIAS

Se considera inasistencia la ausencia en clases de un estudiante durante uno o más días. Estas pueden ser por diferentes situaciones: enfermedad, viaje, problemas familiares, entre otros. El procedimiento por inasistencia a clases está definido en el Reglamento de Evaluación y Promoción (en adelante REP), al igual que la inasistencia a pruebas y evaluaciones.

SALIDA DE ALUMNOS DURANTE LA JORNADA

Las clases finalizan:

Nivel Parvulario Jornada Mañana: lunes a viernes a las 12:30 hrs.

Nivel Parvulario Jornada Tarde: lunes a viernes a las 17:30 hrs.

Enseñanza Básica: lunes a jueves a las 15:30 hrs. y el día viernes a las 13:00hrs.

No se permite la salida de estudiantes durante la jornada escolar sin el acompañamiento de un adulto responsable.

Todo estudiante podrá salir del establecimiento en horario de clases, siempre y cuando el apoderado se presente personalmente a solicitar el permiso de retiro del estudiante, quedando registro en el libro de registro de salidas.

Sólo Inspectoría General, y de modo **excepcionalmente** podrá autorizar que un estudiante pueda ser retirado por otro adulto, previa autorización del apoderado titular quien debe comunicarse con la escuela previamente.

El apoderado y el estudiante deberán hacerse responsable del trabajo pedagógico desarrollado en su ausencia.

UNIFORME ESCOLAR Y PRESENTACIÓN PERSONAL

Consideramos que la correcta presentación personal es un valor formativo, que representa el respeto por la institución a la cual se pertenece. Contribuye con el propósito de promover entre los estudiantes la igualdad entre pares, y la preocupación por lograr una adecuada presentación personal y facilita el manejo práctico del vestuario por parte de las familias y promueve la sobriedad y sencillez en el vestir.

La escuela considera obligatorio e indispensable el uso del uniforme escolar completo, siendo para varones y damas el siguiente:

DAMAS

- Jumper azul marino (máximo 5 cm. sobre la rodilla).
- Blusa blanca
- Delantal cuadrillé azul.
- Bufanda, gorro y guantes azul marino
- Corbata e insignia oficial.
- Calcetas azules o pantis de lana o nylon, uso diario.
- Zapatos negros.
- Colet azul o blanco (para coger el cabello)
- Chaleco o sweater azul marino (lana, sin gorro, no importando el tipo de cuello)
- Polar azul marino, sin gorro, tipo casaca.
- Parka azul marino, chaquetón o Montgomery azul marino.
- Pantalón de tela azul marino, corte recto tradicional (invierno)
- Guantes blancos (en actos oficiales).

VARONES

- Pantalón gris, corte recto.
- Camisa blanca
- Cotona Beige
- Bufanda, gorro y guantes azul marino.
- Corbata e insignia oficial.
- Calcetín gris.
- Zapatos negros.
- Sweater azul marino (lana o polar, sin gorro, no importando el tipo de cuello)
- Polar azul marino, sin gorro.
- Vestón azul marino (para actos oficiales)
- Parka azul marino, chaquetón o Montgomery azul marino.
- Guantes blancos (en actos oficiales)

UNIFORME EDUCACIÓN FÍSICA y TALLERES DEPORTIVOS:

- Buzo Deportivo de la Escuela: pantalón azul corte recto, a la cintura.
- Polera de color blanco, lisa, cuello polo, sin letras o diseños o polera de la escuela.
- Zapatillas.

ACCESORIOS

- Accesorios tales como gorros, bufandas, guantes, pinches, tiburones, etc. deben ser de color azul marino o blanco.

PRESENTACION PERSONAL

- Higiene personal adecuada: camisa o blusa dentro del pantalón, corbata bien puesta, pantalón a la cintura, ropa limpia, uñas cortas, etc.
- En varones, corte de pelo colegial (largo del pelo uniforme, que no pase del cuello de la camisa, no cubra la frente) y peinado formal (sin tintes u otros accesorios), uñas cortas y sin pintar. como una forma de fomentar la higiene personal.
- Damas: cabello peinado y/o tomado, color natural (sin tintes u otros accesorios), uñas cortas y sin pintar.
- No se acepta el rapado del cabello, total o parcial, así como cortes de moda, tanto para varones como damas. No se acepta el entresacado de cejas, ni el uso de piercing, joyas, anillo, brazaletes, expansores, tatuajes, etc.
- No se permite en el Establecimiento el uso de maquillaje, joyas ostentosas u otros accesorios.

USO DEPENDENCIAS DE LA ESCUELA:

Los estudiantes podrán hacer uso de las dependencias de la escuela de acuerdo a los protocolos establecidos para ello (CRA, sala informática, laboratorio, baños, gimnasio, capilla, entre otros).

CAPITULO III.- NORMAS DE INTERACCION O DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Son aquellas referidas al respeto y la buena construcción en las relaciones y el buen trato entre todos los integrantes de la comunidad educativa.

Se espera que todos los miembros en la comunidad educativa:

- Utilicen un lenguaje respetuoso entre ellos.
- Respeten la integridad psicológica y física de los demás.
- Valoren y respeten la diversidad cultural de los demás.

Se reconocen como canales de comunicación oficiales entre apoderados y escuela los siguientes:

- Entrevistas con el profesor jefe y/o de asignatura de su hijo(a).
- Libreta Escolar del Estudiante.
- Entrevista con Dirección, Inspectoría, Encargado de Convivencia Escolar, UTP, Unidad psicosocial, entre otras.

Para favorecer un adecuado proceso de aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de la clase, los padres y Apoderados deben utilizar los canales oficiales. El ingreso de padres y apoderados a salas de clases durante la jornada escolar, está prohibido. Solo Inspectoría General podrá autorizar de forma excepcional el ingreso de apoderados a salas de clases.

COMUNICACIONES FAMILIA – ESCUELA

LIBRETA DE COMUNICACIONES

Esta se utilizará como medio de comunicación oficial entre el apoderado y la escuela, para informar sobre desempeño escolar del estudiante, faltas al Reglamento de Convivencia escolar, situaciones familiares que se requiera comunicar a la Escuela, entre otras.

En caso de la pérdida de la libreta de comunicaciones, el estudiante deberá dar aviso a Inspectoría, y el Apoderado deberá proporcionar una nueva libreta.

CANAL DE COMUNICACIONES ENTRE EL ESTABLECIMIENTO Y FAMILIA:

Frente a cualquier consulta, conflicto o sugerencia, los conductos regulares son los siguientes:

Motivo	Procedimiento	A quien dirigirse
Asuntos pedagógicos y disciplinarios	<ul style="list-style-type: none">Solicitar atención por medio de libreta de comunicaciones a profesor jefe o asignatura.Acercarse a entrevista en horario de atención del profesor.	Profesor Jefe y/o Profesores de Asignatura.
Ausencias, atrasos, disciplina y sanciones.	<ul style="list-style-type: none">Acercarse a Inspectoría General para conversar situación.	Inspectoría General o inspectores.
Situaciones de alumnos focalizados o con dificultades en rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none">Solicitar atención por medio de libreta de comunicaciones, para convenir horario. Y ser presentada a profesor jefe.	Unidad Técnico Pedagógica. Equipo de Apoyo Escolar.
Orientación familiar y/o desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none">Solicitar atención por medio de libreta de comunicaciones, para convenir horario. Y ser presentada a profesor jefe.	Orientador y/o Psicólogo.
Temas relacionados con Convivencia Escolar: violencia escolar, activación de protocolos.	<ul style="list-style-type: none">Dirigirse a Inspectoría para que den cuenta a Encargado de Convivencia Escolar.	Encargado de Convivencia Escolar.
Situaciones excepcionales o que no fueron resueltas por los estamentos anteriores.	<ul style="list-style-type: none">Solicitar en Inspectoría General entrevista con el Director.	Dirección

- En cada una de las instancias se firmará el registro de observaciones en el libro de clases y/o libro de actas según corresponda luego de conocer la situación del estudiante.
- **En caso que ocurran situaciones de acoso escolar, Bullying, maltrato escolar, amenazas, violencia psicológica o física que sean detectadas por algún miembro de la comunidad escolar se dará aviso oportuno a los padres y/o apoderados del estudiante a través de Inspectoría.**

CAPITULO IV.- GRADUACIÓN DE LAS FALTAS

Las faltas constituyen aquellas actitudes, acciones y/o omisiones cometidas por cualquier miembro de la comunidad escolar que lesionen la convivencia escolar.

TIPOS DE FALTA

FALTA LEVES: Actitudes y comportamientos que alteren el normal desarrollo del proceso de Enseñanza - Aprendizaje, que no involucren daño físico o psíquico a otros miembros de la comunidad.

Entre otras, se consideran faltas leves:

- Actitudes y comportamientos en clases que entorpezcan el normal desarrollo de la clase. Ej. gritar fuerte, pararse reiteradamente, ingresar tarde a sala, entre otras.
- No traer material,
- No entregar trabajos
- Entregar trabajos en mal estado, negarse a hacer una actividad, entre otras.
- No presentarse con el uniforme.
- presentarse con accesorios no autorizados.
- Usar aparatos tecnológicos que no estén autorizados por el docente.
- Faltar a compromisos programados por la Escuela.
- Manifestaciones amorosas efusivas (besos caricias abrazos)
- Saltar rejas o ingresar a lugar no autorizados por el Docente o Inspectoría.

MEDIDAS PEDAGOGICAS:

- **Diálogo Formativo:** consiste en hacer preguntas al alumno(a) mediante las cuales este llega a autoevaluar su conducta, percibir las consecuencias de su acción en los demás y el medio que lo rodea y motivarse a una actitud de cambio (compromisos). Medida que se registra en el libro de clases por el docente y que es monitoreada por el profesor jefe y encargado de convivencia escolar.
- **Dialogo reflexivo grupal:** consiste en abordar situación de falta a la normativa en la hora de orientación, guiada por el profesor jefe, a través del análisis de la situación: causas, consecuencias y compromisos. Se registra en el libro de clases y es monitoreada por profesor jefe y encargado de convivencia escolar.
- **Consecuencias lógicas:** acciones a realizar por el estudiante que favorecen que este aprenda la conducta esperada y que tienen relación lógica con la falta, ejemplo: Realizar trabajo de promoción de buena convivencia escolar (mural, ppt, afiche, entre otras), bajo la supervisión de algún miembro del Equipo de Convivencia Escolar.

MEDIDAS SANCIONATORIAS

- Amonestación verbal. Llamado de atención al estudiante por reiteración de la falta, por parte del docente.
- Amonestación escrita, docente registra en libro de clases de la falta cometida por el estudiante.
- Compromiso Escrito. El profesor jefe citara al apoderado con la finalidad de firmar un documento de Compromiso por parte del estudiante, para modificar su actitud y conducta y al apoderado para apoyar a su pupilo en éste proceso.

MEDIDAS REPARATORIAS

- Disculpas públicas o privadas.
- Medidas de quien ha dañado la convivencia para reparar el daño de quien ha sido afectado.
- Servicio pedagógico, ej. Arreglar libros en biblioteca, apoyo a estudiantes menores, etc.

FALTA GRAVE:

Actitudes y comportamientos que atenten contra la integridad física y/o psicológica de otro miembro de la comunidad escolar, daño al bien personal o del bien común; así como acciones deshonestas (hurtar, copiar en una prueba, gestos de índole sexual o discriminatoria, entre otras) que alteren el normal proceso de aprendizaje.

Entre otras, se consideran faltas graves:

- Dañar el bien común y hacer mala utilización de los recursos energéticos.
- Grabar o tomar fotografías a cualquier miembro de la comunidad educativa sin autorización.
- Faltar el respeto a los símbolos patrios y/o religiosos.
- Utilizar y portar, objetos cortantes y/o punzantes (corta cartones, tijeras filosas, entre otros) sin la autorización y supervisión de un docente.
- Copiar en una prueba, tener intención de copiar, coludirse para copiar colectivamente.
- Adulterar firma de apoderado y/o personal del establecimiento en: libreta de comunicaciones, pruebas, entre otros.
- Uso de lenguaje obsceno o grosero.
- Escribir, dibujar símbolos o cualquier elemento de connotación ofensiva en las dependencias de la escuela, en una prueba, o cualquier otra instancia.
- Retirarse de la escuela durante la jornada de clases sin autorización.
- Uso de teléfonos celulares dentro del establecimiento. El estudiante que sea sorprendido utilizando teléfonos celulares u otros artefactos electrónicos, le serán retirados y dejados en Inspectoría para que el apoderado haga retiro de estos. Por lo tanto la escuela no se responsabiliza por hurto o daños de estos equipos.

MEDIDAS PEDAGOGICAS:

- **Consecuencias lógicas:** acciones a realizar por el estudiante que favorecen que este aprenda la conducta esperada y que tienen relación lógica con la falta, ejemplo: Realizar trabajo de promoción de buena convivencia escolar (mural, ppt, afiche, entre otras).
- **Conversación formativa con el apoderado:** reunión realizada con estudiante, apoderado y adulto a cargo de la situación – profesor jefe, inspector, etc. Se informa al apoderado de lo ocurrido pero además se involucra al estudiante y al apoderado en el proceso: el niño asumiendo lo que hizo, evaluando su conducta, y el apoderado apoyándolo y motivándolo a un cambio conductual. Todo esto mediado por el encargado de convivencia escolar presente.
- **Compromiso de cambio del estudiante:** este debe partir de una real autoevaluación objetiva y de que el estudiante asume su responsabilidad y error. Se debe guiar al estudiante a plantearse compromisos realizables y a diseñar el “cómo” va a lograr lo que se propone. Es útil guiarlo para que junto al adulto planifique los pasos o etapas que deberá seguir para lograr realizar su compromiso. Es también necesario fijar los procedimientos y fechas para realizar el seguimiento del cumplimiento del compromiso.
- Taller de desarrollo habilidades sociales. Estudiante debe asistir a talleres grupales a cargo de psicólogo de la escuela, para aprender y desarrollar habilidades sociales.

MEDIDAS SANCIONATORIAS

- Amonestación escrita, docente registra en libro de clases de la falta cometida por el estudiante.
- Compromiso escrito: el profesor jefe, orientador y/o encargado de convivencia escolar citara al apoderado, con la finalidad de firmar un documento de compromiso por parte del estudiante, para modificar su actitud y conducta y al apoderado para apoyar a su pupilo en este proceso.
- Suspensión temporal, de hasta 5 días, dependiendo de la falta y las consecuencias de esta, siempre que ponga en peligro la integridad física o psicológica propia o de otro miembro de la comunidad escolar. La que puede ser prorrogable por una vez, con un máximo de 5 días.
- Prohibición de participar en actividades extra-programáticas, ceremonias, eventos o cualquier otro acontecimiento de la comunidad escolar, siempre y cuando esto no cause interrupción al proceso curricular de enseñanza-aprendizaje. Cuando la presencia del estudiante en estas actividades entorpezca el normal desarrollo de esta.

MEDIDAS REPARATORIAS

- Restitución o cancelación del daño producido a algún bien material del establecimiento o algún miembro de la comunidad.
- Disculpas públicas o privadas.
- Servicio pedagógico.
- Servicio comunitario.

GRAVISIMAS: Actitudes y comportamientos que atenten gravemente contra la integridad física y psicológica de terceros.

Entre otras, se consideran faltas gravísimas:

- Agresión o maltrato psicológico, verbal o físico de un estudiante a algún miembro de la comunidad educativa, fuera o dentro del establecimiento.
- Exhibir y/o difundir por cualquier medio, conductas de maltrato escolar físico o psicológico.
- Cualquier tipo de discriminación, ya sea por raza, color, sexo, género, orientación, entre otras.
- Amenazar, atacar, injuriar o desprestigiar a cualquier integrante de la comunidad educativa por cualquier medio escrito (cuaderno, pizarras, etc.) o redes sociales (Facebook, correos electrónicos, chat, mensajes de texto, entre otros.)
- Introducir, comprar, distribuir o consumir bebidas alcohólicas, drogas, cigarrillos de tabaco o electrónicos sustancias ilícitas y lícitas, o encontrarse bajo sus efectos, ya sea al interior del establecimiento o en actividades organizadas, coordinadas, patrocinadas, o supervisadas por este.
- Ingreso, porte y/ o uso, armas de fuego o fogueo, elementos corto punzantes que puedan ser utilizados como arma. etc.
- Observar, portar y/o mostrar material pornográfico en cualquiera de sus formas al interior de la escuela.
- Cualquier conducta relacionada con agresiones sexuales y que constituyan eventual delito.
- Adulterar notas o registro de asistencia en libro de clases.

MEDIDAS PEDAGÓGICAS:

- Conversación formativa con el apoderado: reunión realizada con alumno, apoderado y adulto a cargo de la situación – profesor jefe, inspector, etc. Se informa al apoderado de lo ocurrido pero además se involucra al alumno y al apoderado en el proceso: el niño asumiendo lo que hizo, evaluando su conducta, y el apoderado apoyándolo y motivándolo a un cambio conductual. Todo esto mediado por el encargado de escolar presente.
- Compromiso de cambio del estudiante: este debe partir de una real autoevaluación objetiva y de que el estudiante asume su responsabilidad y error. Se debe guiar al estudiante a plantearse compromisos realizables y a diseñar el “cómo” va a lograr lo que se propone (Investigación de temas atingentes, trabajos de investigación, disertaciones y talleres con grupos curso, entre otras). Es útil guiarlo para que junto al adulto planifique los pasos o

etapas que deberá seguir para lograr realizar su compromiso. Es también necesario fijar los procedimientos y fechas para realizar el seguimiento del cumplimiento del compromiso.

- Taller de desarrollo habilidades sociales. Estudiante debe asistir a talleres grupales a cargo de psicólogo de la escuela, para aprender y desarrollar habilidades sociales.
- Acciones Terapéuticas: Contemplará la derivación a tratamientos (personales, familiares, grupales) que permitan comprender y evitar comportamientos que constituyan faltas reglamentarias; también puede incluirse en este aspecto los talleres de manejo de conductas, asistencia a charlas o talleres relativos a la prevención o manejo de conductas de alto riesgo, etc.
- Derivación a especialistas: ya sea que trabajen en el establecimiento o externos a este. Se opta por esto luego de reincidencia de conductas las que no han mejorado pese a la realización de las anteriores medidas formativas (Orientador, psicólogo, neurólogo, etc.)
- Seguimiento de la derivación a especialista: se requiere pedir los informes de los especialistas así como las sugerencias que estos entregan a la escuela para guiar formativamente la conducta del alumno(a).

MEDIDAS SANCIONATORIAS

- Suspensión temporal, de hasta 5 días, dependiendo de la falta y las consecuencias de esta. Cuando se haya constatado daño físico (constatación de lesiones) o psicológico (evaluación emocional por psicólogo de la escuela) en contra de un estudiante o de sí mismo. La que puede ser prorrogable por una vez, con un máximo de 5 días.

El Alumno/a suspendido tendrá derecho a rendir sus evaluaciones en un lugar distinto al resto del curso y solicitar el material de estudio necesario para el aprendizaje de cada subsector: guías, textos, etc.

- Prohibición de participar en actividades extra-programáticas, ceremonias, eventos o cualquier otro acontecimiento de la comunidad escolar, siempre y cuando esto no cause interrupción al proceso curricular de enseñanza-aprendizaje. Cuando la presencia del estudiante en estas actividades entorpezca el normal desarrollo de esta.
- **Condicionabilidad de la matrícula del estudiante:** Esta medida será revisada semestralmente por el Comité de Convivencia Escolar, con consulta al Consejo de profesores. Si el estudiante durante el periodo de condicionabilidad comete una falta grave o gravísima se procederá a hacer efectiva la cancelación de la matrícula para el año siguiente. Si el estudiante durante el periodo de condicionabilidad demuestra un cambio conductual acorde con los principios y valores del PEI, se levantará la condicionabilidad.

- **Cancelación de la matrícula:** Consiste en la no renovación de la matrícula para el año siguiente.
- **Expulsión:** Consiste en la cancelación inmediata de la matrícula del estudiante. Esta medida podrá ser aplicada si la conducta del estudiante:
 - Afecta gravemente la convivencia escolar.
 - Se trate de una conducta que atenta directamente contra la integridad física o psicológica de alguno de los miembros de la comunidad escolar.

En los casos de que la causal invocada corresponda a hechos que afecten gravemente la convivencia escolar, el Director del establecimiento, previo al inicio del procedimiento de expulsión o de cancelación de matrícula, deberá:

- 1.- Haber representado a los padres, madres o apoderados, la inconveniencia de las conductas, advirtiendo la posible aplicación de sanciones
- 2.- Haber implementado a favor de él o la estudiante las medidas de apoyo pedagógico o psicosocial que estén expresamente establecidas en el reglamento interno.

Al momento de aplicar esta medida el establecimiento deberá seguir el siguiente procedimiento:

- 1.- La decisión de expulsar o cancelar la matrícula a un estudiante sólo podrá ser adoptada por el Director del establecimiento.
- 2.- Esta decisión, junto a sus fundamentos, deberá ser notificada por escrito al estudiante afectado y a su padre, madre o apoderado.
- 3.- El estudiante afectado o su padre, madre o apoderado, podrán pedir la reconsideración de la medida dentro de quince días hábiles de su notificación, ante el Director, quien resolverá previa consulta al Consejo de Profesores, Hna. Representante Legal del establecimiento, Encargado de Convivencia Escolar y Jefe de Unidad Técnica Pedagógica.
- 4.- El Consejo de Profesores, Hna. Representante Legal del establecimiento, Encargado de Convivencia Escolar y Jefe de Unidad Técnica Pedagógica, deberán pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes.
- 5.- El Director del establecimiento, una vez que haya aplicado la medida de expulsión o cancelación de matrícula, deberá informar de aquella a la Dirección Regional respectiva de la Superintendencia de Educación, dentro del plazo de cinco días hábiles, a fin de que ésta revise, el cumplimiento del procedimiento contemplado en la ley.

MEDIDAS REPARATORIAS

- Restitución o cancelación del daño producido a algún bien material del establecimiento o algún miembro de la comunidad.
- Disculpas públicas o privadas.

Nota:

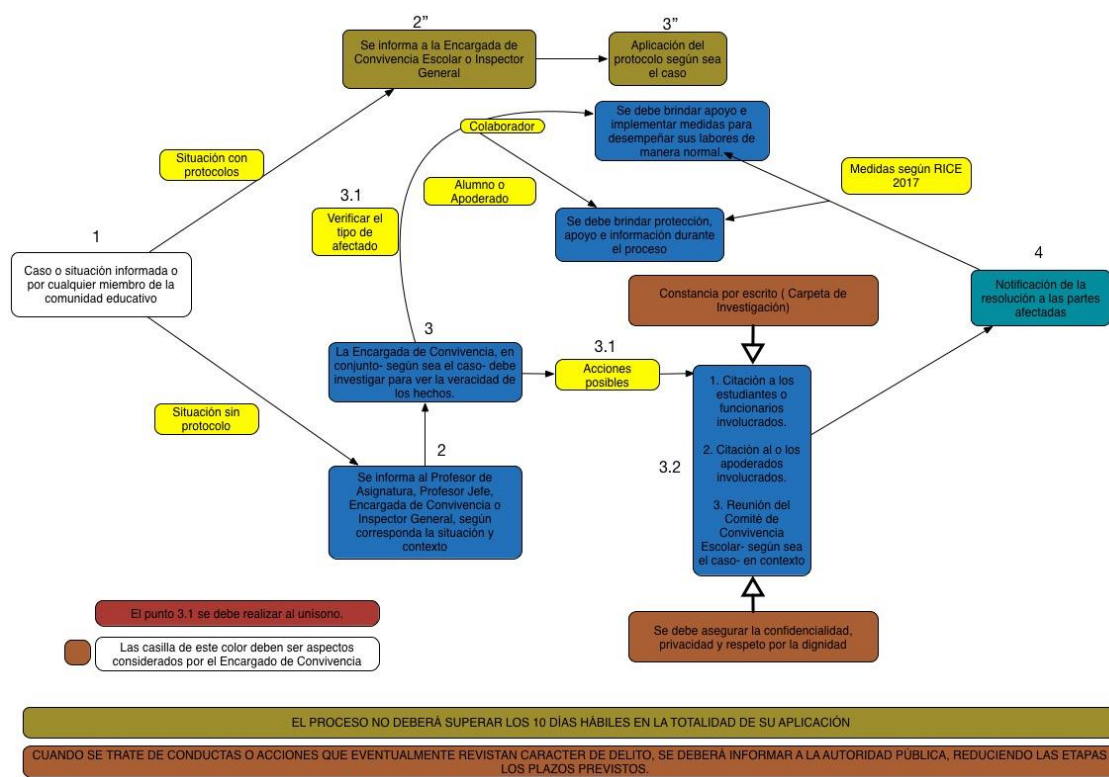
- *En caso de no cumplimiento por parte del estudiante que se le ha aplicado una medida pedagógica y/o reparatorias, se citará al padre o Apoderado con el objetivo informar y velar por el cumplimiento de la medida que corresponda. Se le aplicara una medida sancionatoria de acuerdo a nuestro reglamento.*

CAPITULO V.- DEBIDO PROCESO ESCOLAR

Antes de la aplicación de una medida relacionada con Convivencia Escolar, es necesario conocer la versión de todos los involucrados, considerando el contexto y las circunstancias que rodearon la falta.

El procedimiento, antes de aplicar una medida, debe respetar el debido proceso, es decir, establecer el derecho de todos los involucrados a:

- Que se explique con claridad a que se enfrenta, el proceso y las medidas a seguir.
- Conocer la conducta por la cual se impondrán medidas.
- Ser escuchado tanto el estudiante como su apoderado, para efectuar, de forma respetuosa, los descargos y presentar pruebas frente al proceso.
- Esperar una resolución en un plazo razonable (no más de 15 días hábiles, dependiendo la falta y las circunstancias del caso) para conocer el momento en que se hará efectiva la medida.
- Todas las partes tendrán la posibilidad de apelar las resoluciones o sanciones adoptadas por las autoridades competentes frente a un proceso de supuesto maltrato. Para ello dispondrán de un plazo **de cinco días** hábiles, contados desde el día en que se les notificó la resolución adoptada.
- Las apelaciones deberán presentarse por escrito a la dirección, por el estudiante y su apoderado. Dirección y Encargado de Convivencia Escolar dispondrán **de cinco días hábiles** para responder y su resolución será inapelable.



CAPITULO VI.- CRITERIOS PONDERADORES

Cada vez que se produzca alguna infracción a una norma del presente Reglamento y se realice la indagación correspondiente de la situación, se tendrán en consideración los siguientes criterios ponderadores, antes de adoptar una medida o aplicar una sanción.

- Edad, etapa del desarrollo, madurez.
- El contexto en que se produzca la falta también será considerada como atenuante, ejemplo: defensa propia, situaciones familiares o de tensión, etc.
- Reconocer la falta antes de la formulación de la medida.
- Mantener un buen comportamiento con anterioridad a la falta.
- La reiteración de la falta cometida u otras, será considerada como agravante, porque se infiere que cada vez que un estudiante cometa una falta, este recapacite, reconozca su error y cambie su conducta.
- Actuar de manera premeditada.
- Negar la falta y/o mentir.
- Culpar y/o involucrar injustamente a otro.
- Aprovechar condiciones de debilidad de otros para cometer la falta.

APELACIÓN

Se entiende por apelación a la solicitud formal escrita y fundamentada que presenta el estudiante que ha sido sancionado en conjunto con su apoderado con el objetivo de anular y/o cambiar la sanción a la cual ha sido afecto.

Para hacer uso de este derecho, deberá presentar por escrito una carta a la Dirección de la Escuela en un plazo no mayor a cinco días hábiles, desde el momento de haber sido notificado de la sanción. La Dirección y Encargado de Convivencia Escolar deberán pronunciarse al respecto en un plazo no mayor a cinco días hábiles de recepcionada la apelación. Si la situación en cuestión lo amerita, el Director y Encargado de Convivencia contará con un plazo adicional de cinco días hábiles para emitir un informe y resolución al respecto.

CAPITULO VII.- TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS

Las técnicas que se mencionan a continuación permitirán a los miembros de la Comunidad educativa afrontar, positivamente, los conflictos, sobre todo cuando la falta cometida tenga que ver con conflictos interpersonales (peleas entre compañeros, altercados profesor- alumno, etc.)

El Equipo de Convivencia Escolar deberá hacerse responsable de implementar las siguientes técnicas:

•**Negociación formal:** Es la técnica que primero se debe intentar: conversar, analizar, cotejar versiones, aconsejar, etc., esta negociación respalda la participación activa de las partes, ya sea en el procedimiento mismo, como en su resolución. Favorece, sustantivamente, el restablecimiento de las relaciones rotas.

•**Mediación en el conflicto:** Un tercer mediador, previamente establecido (neutral) y aceptado por las partes involucradas en un conflicto, tiene la misión de ayudar en el diálogo y a las partes en conflicto, los persuade de que, voluntariamente, reflexionen y asuman sus responsabilidades diferenciales. Las personas involucradas buscan alternativas de acuerdos reparadores. Pudiendo el apoderado, docente y alumno(a), solicitar la presencia del Encargado de Convivencia Escolar, Orientador y/o Psicóloga, como mediador.

•**Conciliación y arbitraje:** No todos los conflictos son posibles de resolver por las partes, entonces, ellos han de requerir la ayuda de un tercero. Este árbitro o juez, (Dirección) con poder y atribuciones reconocidas por las partes, define una salida y/o solución al conflicto. Las personas en conflicto acatan su decisión tomada en conformidad con los antecedentes, las opiniones y sentimientos y las proposiciones de los involucrados.

CAPITULO VIII.- PROMOCIÓN Y ESTÍMULO PARA UNA BUENA CONVIVENCIA:

REGISTRO DE CONVIVENCIA ESCOLAR POR RECONOCIMIENTO POSITIVO.

Se registrará en la hoja de vida del estudiante aquellas conductas individuales y/o grupales que están definidas como comportamientos esperados para el estudiante y que se presentan de manera permanente y/o destacada tales como:

Respeto: Manifiesta una actitud de respeto hacia sus profesores y/o directivos y asistentes de la educación, evidencia respeto y cordialidad en el trato con sus compañeros y estudiantes en general, genera y promueve un clima académico propicio que permite el buen desarrollo de la clase, valorando y respetando la opinión del otro, manifiesta disposición y actitud positiva hacia las actividades escolares.

Autonomía: Es perseverante en el logro de metas individuales y colectivas, tiene capacidad para auto-regular su conducta, demuestra Independencia en las tareas y resolución de problemas.

Compromiso: Manifiesta una actitud de colaboración con su profesor o directivos, participa activamente en clases, cumple adecuadamente con las tareas asignadas, participa activamente en actividades escolares y extra-programáticas.

Honestidad: Demuestra con sus actos apego al valor de la honestidad, conoce y acepta sus cualidades y limitaciones, demuestra capacidad para reconocer, asumir y reparar sus errores.

Responsabilidad: Cumple las normas establecidas por la escuela para el buen funcionamiento de este, cumple con los compromisos que asume, presenta una actitud de respeto, de colaboración, y de cuidado hacia los integrantes de la comunidad, trabaja con perseverancia en el logro de sus metas personales y comunitarias, cumple con su presentación personal.

Esfuerzo: Se esfuerza por lograr sus metas personales, realiza las tareas y/o actividades encomendadas en forma sistemática, tiene ánimo para recomenzar una tarea cuando no la ha resultado, es perseverante en aquellas actividades que le son más difíciles o que no le gustan.

Amor a la naturaleza: Se destaca por su responsabilidad y hábitos en el cuidado de su entorno, participa en campañas de promoción y difusión del cuidado del medio ambiente, es miembro del taller medio ambiental de la escuela, entre otras.

Los estudiantes que se destaquen por estas actitudes y conductas podrán ser reconocidos a través de alguna de las siguientes instancias:

Reconocimiento verbal: Esta felicitación es otorgada por los profesores en el momento en que el (la) estudiante presenta la conducta.

Reconocimiento por escrito: Esta felicitación es otorgada por los profesores en el momento en que el (la) estudiante presenta la conducta consignándose en libro de clases, la libreta y/o en la hoja de vida del estudiante.

Carta de felicitación: Distinción solicitada por el Consejo de Profesores y otorgada por la Coordinación de ciclo a estudiantes que han demostrado sistemáticamente una conducta destacada.

Diploma o medalla de honor: Premio otorgado a final de cada semestre, en acto con toda la comunidad educativa, por decisión del Consejo de Profesores para felicitar al estudiante que destaca en una conducta o actitud.

Cuadro de honor: Es un reconocimiento público otorgado cada semestre, para reconocer a estudiantes en las áreas académica, pastoral, formativa, disciplinaria y extra-programática.

Premio ambiente propicio para el aprendizaje: Se otorga al curso que obtenga la más alta puntuación en las condiciones mínimas para el adecuado desarrollo de una clase:

Premio Asistencia: Se establece un premio para el curso que obtiene la mejor asistencia mensual y un premio para la mejor asistencia semestral. Se informará la organización del premio a los cursos en marzo.

CAPITULO IX.- PLAN DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR:

La escuela gestionará la Buena Convivencia Escolar a través de los instrumentos de convivencia escolar y de la organización de ésta a través de una política permanente basada en los ejes de acción complementarias que se expresarán en el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar (PGCE), a saber:

- Diagnóstico de Convivencia Escolar.
- Promoción de la Buena Convivencia.
- Prevención de Faltas a la Buena Convivencia.
- Intervención en casos específicos de Faltas a la Buena Convivencia Escolar.

El Plan de Convivencia Escolar será generado por un Equipo de Buena Convivencia Escolar y su implementación estará bajo la responsabilidad de un Encargado de Convivencia Escolar de carácter anual, se diseñara al término de cada año escolar y se aplicara en el período escolar siguiente.

- El P.G.C.E. será elaborado en conformidad con los principios del Proyecto Educativo Institucional, las Normas del Reglamento Interno de Convivencia Escolar de la escuela y las acciones recomendadas en base a las evaluaciones de Convivencia Escolar realizadas por los distintos estamentos de la comunidad educativa.
- El P.G.C.E. contendrá las tareas necesarias para promover la convivencia y prevenir las acciones de violencia, estableciéndose en esta planificación los responsables de su ejecución, sus objetivos, destinatarios, plazos de ejecución, recursos y formas de evaluación.
- Los responsables de elaborar el P.G.C.E. serán los miembros permanentes del Comité de Buena Convivencia Escolar.
- Al término de cada año escolar, el Comité de Buena Convivencia Escolar evaluará la aplicación de éste y sus resultados. Las conclusiones y sugerencias de estas evaluaciones constituirán elementos de juicio para el diseño del P.G.C.E. del año siguiente.

ENCARGADO DE CONVIVENCIA ESCOLAR:

La Escuela contará con un Encargado de Convivencia Escolar, nombrado por dirección, cuya principal misión será asumir la responsabilidad de coordinar la difusión, implementación y evaluación del Plan de Convivencia Escolar, así como también, deberá colaborar en aquellos aspectos que se requieran para facilitar su ejecución.

Las atribuciones de este cargo tienen un carácter consultivo, propositivo y resolutorio, siendo sus principales funciones:

- Velar por la aplicación del Reglamento y protocolos de Convivencia Escolar.
- Colaborar en el Diseño del Plan de Gestión de la Convivencia Escolar (en adelante PGCE).
- Organizar la implementación del PGCE
- Supervisar la gestión de Convivencia escolar realizada por los diversos agentes educativos.
- Coordinar la evaluación de la Gestión de la convivencia escolar institucional.
- Prestar asesoría interna en materias de Convivencia Escolar.
- Coordinar las capacitaciones requeridas en competencias de Convivencia Escolar.
- Asumir el seguimiento de los casos de faltas a la Buena Convivencia que le sean asignados para lo cual podrá tener equipo de apoyo con otros colaboradores de la escuela.

COMITÉ DE CONVIVENCIA ESCOLAR (en adelante CCE)

La escuela contará con un Comité de Convivencia Escolar cuya misión será velar por la participación de la comunidad educativa en la promoción de la buena convivencia escolar y la prevención de toda forma de violencia física o psicológica, agresiones u hostigamientos. Como también en la intervención en caso de presentarse situaciones de faltas a la buena convivencia.

Dependerá directamente de la Dirección y las funciones poseerán un carácter consultivo y propositivo en la generalidad de sus tareas, disponiendo, facultades resolutorias en lo relativo a temáticas específicas de gestión de la convivencia. Sin perjuicio de las facultades resolutorias asignadas a tales miembros del CCE, la dirección mantiene derecho a veto sobre las decisiones que estos pudieran tomar.

Las funciones del CCE serán:

- Elaborar, en conjunto con el Encargado de Convivencia Escolar, el Plan de Gestión Convivencia Escolar.
- Participar en la elaboración, actualización y socialización del Reglamento de Convivencia, de acuerdo a los criterios educativos y legales pertinentes.
- Participar en la elaboración de la programación anual y actividades extracurriculares del establecimiento, incorporando la convivencia escolar como contenido central.
- Participar en la elaboración de las metas del establecimiento y los proyectos de mejoramiento propuestos en el área de convivencia escolar.
- Promover acciones, medidas y estrategias que fortalezcan la convivencia escolar en el establecimiento y prevengan acciones de violencia escolar.
- Supervisar la gestión general de la convivencia escolar desarrollada por las distintas instancias de la Escuela (promoción de la buena convivencia, prevención de la violencia, manejo de las faltas).
- Gestionar directamente situaciones puntuales de faltas a la buena convivencia, en especial, aquellas que pudieran requerir manejo judicial.

- Constituir un canal oficial de comunicación en recepción de solicitudes, así como también, de entrega de informaciones y respuestas institucionales en materias de convivencia escolar.

-Gestionar el control de documentos y registros de convivencia escolar

CAPITULO X.-CONSIDERACIONES FINALES

Difusión del Reglamento.

El reglamento de convivencia escolar será difundido entre otros medios en la plataforma web <http://www.sanfranciscodeasistemuco.cl>, reuniones de micro-centros, en la que los padres y apoderados tomarán conocimiento de las normas y disposiciones que rigen en el presente reglamento.

Al inicio del año escolar, en cada reunión de Micro-Centro, el profesor jefe será el responsable de recordar y reflexionar junto a sus padres y apoderados en cada uno de los artículos y modificaciones presentes en este Reglamento.

Los padres y apoderados antes de hacer efectiva la matrícula recibirán una copia del Reglamento de Convivencia Escolar, los que deberán tomar conocimiento de las normas y disposiciones que rigen en el establecimiento.

Una vez que el padre o apoderado toma conocimiento del presente Reglamento, firmará un compromiso de acuerdo con las normas establecidas, y podrá efectuar la matrícula correspondiente.

En circunstancias excepcionales o particulares serán resueltas por Dirección e Inspectoría General según evaluación de situación y acorde a las normas, atribuciones y orientaciones que entrega el Ministerio de Educación acerca de la Convivencia.

Eduardo Valdés Inostroza
Director
Escuela San Francisco de Asís
Temuco

PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN

Un Protocolo de Prevención y Actuación, es un documento que forma parte del Reglamento Interno de Convivencia Escolar que establece, de manera clara y organizada, los pasos y etapas a seguir y los responsables de implementar las acciones necesarias para actuar frente, por ejemplo, a una situación de salida pedagógica, reacción frente a sismo o atención en enfermería.

Los Protocolos de Prevención y Actuación por tema, se complementan en el Establecimiento con políticas de promoción de la convivencia escolar (ej. semana de la convivencia escolar) y prevención de todas las conductas que lesionen o afecten la misma, incorporadas en las actividades curriculares y extracurriculares del establecimiento así como en el Plan de Gestión de Convivencia Escolar que se implementa anualmente.

La finalidad de los protocolos, es disponer de un referente que oriente los procedimientos a seguir en caso que se produzcan las situaciones que considera cada uno de ellos y colaborar en el Establecimiento de un clima de “sana convivencia escolar”.

La Ley sobre Violencia Escolar establece que es obligatorio contar con protocolos para enfrentar situaciones de violencia escolar. Ellos definen los pasos a seguir y a los responsables de implementar las medidas requeridas para enfrentar situaciones conflictivas.

Según el artículo 11 de la Ley 20.370 General de Educación de 2009 (LGE), el embarazo o maternidad no podrá ser causal para cambiar la jornada de clases o de curso, salvo que la estudiante manifieste voluntad de hacerlo. Para ello, es obligatorio contar en el sistema escolar con un protocolo de retención de estudiantes embarazadas, madres y padres adolescentes.

**PROTOCOLO
MALTRATO Y ACOSO
ESCOLAR (BULLIYNG)
2018**

I.- CONCEPTOS

Según el Artículo 16 D de la ley 20.536 Sobre violencia escolar:

“Revestirá especial gravedad cualquier tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un estudiante integrante de la comunidad educativa, realizada por quien detente una posición de autoridad, sea director, profesor, asistente de la educación u otro, así como también la ejercida por parte de un adulto de la comunidad educativa en contra de un estudiante”

Así mismo el Artículo 16 B de la Ley Nº 20.536 define el maltrato o acoso escolar como:

“Toda acción u omisión constitutiva de agresión y hostigamiento reiterado (o bullying) realizada fuera o dentro del establecimiento por estudiantes que en forma individual o colectiva atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.”

Para que una situación de agresión hacia uno o más estudiantes sea catalogada como Acoso Escolar o bullying debe cumplir con las siguientes características:

- 1.- Se produzca entre pares.
- 2.- Exista abuso de poder.
- 3.- Sea sostenida en el tiempo, es decir, se repita durante un período indefinido.

Existen distintos tipos de violencia, que pueden constituirse o no, en un Acoso Escolar o Bullying. Todas estas implican un daño hacia la integridad de otro:

Violencia psicológica: Conducta que se caracteriza principalmente por ser verbal que no implican un daño físico como: humillaciones, insultos, amenazas, burlas y discriminación por razones infundadas y/o características propias que no esté en la persona cambiar; como por ejemplo: el aspecto físico, la sexualidad, las capacidades, la orientación sexual (o bullying homofóbico), la discapacidad de cualquier tipo, y la condición social, económica, religiosa o política.

Violencia física: Incluye cualquier agresión física que provoque daño y/o que afecten a la integridad física de otro. Pueden ser realizadas con el cuerpo o con algún objeto.

Violencia a través de medios tecnológicos (Cyberbullying): Implica el uso de la tecnología para realizar amenazas o agresiones a través de cualquier plataforma virtual (correo electrónico, chats, blogs, Twitter, Facebook, mensajes de texto, etc.).

Violencia sexual: Agresiones que vulneran los límites corporales y que tienen una connotación sexualizada (tocaciones, insinuaciones, comentarios de connotación sexual, abuso sexual, violación, intento de violación, etc.).

Violencia por razones de género: Agresiones provocadas por los estereotipos de género, que afecta principalmente a las mujeres, pero también puede afectar a los hombres. Esta manifestación de la violencia ayuda a mantener el desequilibrio de poder entre hombres y mujeres. Incluye comentarios

descalificatorios, humillaciones, trato degradante, agresiones físicas o psicológicas fundadas en la presunta superioridad de uno de los sexos por sobre el otro.

Conflicto escolar: Desencuentro eventual entre dos alumnos o integrantes de la comunidad (discuten o pelean), antagonismo que se produce de manera abierta, no existiendo un desequilibrio de poder entre las partes enfrentadas.

II.- ACCIONES DE PREVENCIÓN

La buena convivencia escolar es un aprendizaje que se enseña y aprende. Concebida desde una dimensión formativa, se ve expresada en distintos ámbitos como por ejemplo en el aula, actos ceremoniales, reuniones de padres, madres y apoderados, salidas pedagógicas.

Asimismo, el enfoque formativo tiene una dimensión preventiva que implica preparar al alumno para tomar decisiones anticipadas y enfrentar situaciones que alteren la buena convivencia.

De este modo, cualquier miembro de la comunidad educativa debe estar atento a situaciones de vulneración de derechos, abuso o maltrato.

La escuela posee un Plan de Gestión de Convivencia Escolar anual según lo requiere la normativa educacional que concretiza acciones, programas, proyectos e iniciativas preventivas y de promoción de la buena convivencia escolar, entre ellas se destacan:

- 1.- Charlas que fomenten la buena convivencia escolar para padres, madres y apoderados.
- 2.- Capacitación por estamentos, con énfasis en docentes y asistentes de la educación en estrategias para la resolución constructiva de conflictos y tópicos relativos a la vulneración de derechos.
- 3.- Promoción de actitudes y valores humano - cristianos, con énfasis en el valor del respeto, declarados en el Proyecto Educativo Institucional de la escuela
- 4.- Promoción del Buen Trato entre las personas que componen la comunidad escolar, a través de actividades establecidas en Plan de Gestión de la Convivencia escolar, Plan Pastoral, entre otros.

III.- PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

Los procedimientos a utilizar en casos de violencia entre pares, se basan en los lineamientos de nuestro PEI que nos define como Escuela Cristiana Católica. Por cuanto, en todo momento se brindará apoyo irrestricto a todas las medidas e iniciativas que estén alineadas con la defensa del derecho de niños, niñas y adolescentes.

PROCEDIMIENTO FRENTE A UNA SITUACION DE MALTRATOESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES O ACOSO ESCOLAR (bullying)

PASOS A SEGUIR	RESPONSABLE	DOCUMENTO
<p>Recepción de la denuncia o toma de conocimiento del hecho de violencia escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se debe informar a Inspectoría General y completar “Pauta de recepción de denuncia” y entregarla a Encargado de Convivencia Escolar. • Encargado de Convivencia Escolar activará proceso correspondiente para descartar o confirmar situación. (Entrevistar a los involucrados, reunir información de espectadores o testigos y todos quienes puedan aportar o clarificar lo sucedido, entre otras.) 	<p>Cualquier miembro de la Comunidad Educativa que observe el hecho</p> <p>Encargado de Convivencia Escolar, de inmediato.</p>	<p>Pauta recepción de denuncia.</p>
<p>Informar a las familias de los estudiantes involucrados respecto de los pasos establecidos en protocolo de actuación.</p> <p>Dar protección al estudiante agredido (hacerle notar que no está solo), que se tomarán medidas cuando se conozcan los hechos (no comprometerse a sancionar al hechor).</p> <p>Frente a lesiones evidentes o que el estudiante agredido manifieste tener lesiones, llevar al Servicio Asistencial de salud lo antes posible, para constatar o descartar lesiones.</p>	<p>Encargado Convivencia Escolar.</p> <p>Técnico Paramédico y/o inspector</p>	<p>Formulario declaración de accidente escolar.</p>
<p>Presentar situación a Equipo de Convivencia Escolar para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar hecho y antecedentes - Revisar normativa RICE - Establecer medidas formativas y sanciones (si procede) - Diseña Plan de intervención (si procede). - Elaborar informe final 	<p>Encargado de Convivencia Escolar</p> <p>Equipo de Convivencia Escolar</p>	<p>Informe situación de maltrato</p>

Socializar informe final con apoderados de estudiantes involucrados.	Encargado de Convivencia	Plan de Intervención.
Presentar a las familias Plan de intervención (si procede).		
Entregar a apoderado de estudiante agresor notificación de sanción (si procede)	Inspectoría General	Carta notificación sanción aplicada.
Abrir una carpeta de antecedentes a estudiante agresor.		Carpeta estudiantes.
Realizar monitoreo de las acciones establecidas en el Plan de Intervención	Equipo de Convivencia Escolar	Plan de Intervención

- ***Si la situación de maltrato constituye un eventual delito penado por la Ley, Equipo de Convivencia Escolar realizará la denuncia a Carabineros o PDI.***

MALTRATO ADULTO - ESTUDIANTE

La Escuela considera de especial gravedad cualquier tipo de violencia física, verbal y/o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un estudiante integrante de la comunidad educativa, realizada por quien detente una posición de autoridad – adulto - sea docente, asistente de la educación u otro, así como también la ejercida por parte de un adulto de la comunidad educativa en contra de un estudiante – apoderado, familiar u otras personas a cargo del estudiante.

Por lo anterior, los reportes de posible maltrato de adulto contra estudiante serán analizados conforme el Reglamento Interno de Convivencia Escolar y protocolo.

Si quien comete el maltrato es un adulto funcionario de la escuela, se evaluará y actuará conforme al Reglamento Interno de Higiene, Orden y Seguridad.

PASOS A SEGUIR	RESPONSABLE	DOCUMENTO
Recepción de la denuncia o toma de conocimiento del hecho de violencia escolar: Se debe informar a Inspectoría General y completar “Pauta de recepción de denuncia” y entregarla a Encargado de Convivencia Escolar. <ul style="list-style-type: none"> • Encargado de Convivencia Escolar activará proceso correspondiente para descartar o confirmar situación. (Entrevistar a los involucrados, reunir información de espectadores o testigos y todos quienes puedan aportar o clarificar lo sucedido, entre otras.) 	Cualquier miembro de la Comunidad Educativa que observe el hecho Encargado de Convivencia Escolar, de inmediato.	Pauta recepción de denuncia.

<p>Informar a las familias de los estudiantes involucrados respecto de los pasos establecidos en protocolo de actuación.</p> <p>Dar protección al estudiante agredido (hacerle notar que no está solo), que se tomarán medidas cuando se conozcan los hechos (no comprometerse a sancionar al agresor).</p> <p>Frente a lesiones evidentes o que el estudiante agredido manifieste tener lesiones, llevar al Servicio Asistencial de salud lo antes posible, para constatar o descartar lesiones.</p>	<p>Encargado Convivencia Escolar.</p> <p>Técnico Paramédico y/o inspector</p>	<p>Formulario declaración de accidente escolar.</p>
<p>Informar a Dirección.</p> <p>Presentar situación a Equipo de Convivencia Escolar para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar hecho y antecedentes - Revisar normativa RICE - Revisar normativa Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad - Diseña Plan de intervención (si procede). 	<p>Encargado de Convivencia Escolar</p> <p>Equipo de Convivencia Escolar</p>	<p>Informe situación de maltrato</p>
<p>Presentar a las familias Plan de intervención (si procede).</p>	<p>Encargado de Convivencia</p> <p>Inspectoría General</p>	<p>Plan de Intervención.</p> <p>Carpeta estudiantes.</p>
<p>Realizar monitoreo de las acciones establecidas en el Plan de Intervención</p>	<p>Equipo de Convivencia Escolar</p>	<p>Plan de Intervención</p>

MALTRATO ESTUDIANTE – ADULTO

En esta hipótesis de maltrato escolar, se evaluará según el concepto de maltrato indicado anteriormente y se implementará el protocolo de actuación regular sobre el mismo.

La ley n° Nº 19.070 establece en su artículo 8° bis:

Los profesionales de la educación tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo. Del mismo modo, tienen derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes o maltratos psicológicos por parte de los demás integrantes de la comunidad educativa. Revestirá especial gravedad todo tipo de violencia física o psicológica cometida por cualquier medio, incluyendo los tecnológicos y cibernéticos, en contra de los profesionales de la educación. Al respecto los profesionales de la educación tendrán atribuciones para tomar medidas administrativas y disciplinarias para imponer el orden en la sala, pudiendo solicitar el retiro de alumnos; la citación del apoderado, y solicitar modificaciones al reglamento interno escolar que establezca sanciones al estudiante para propender al orden en el establecimiento.

Nota: El Encargado de Convivencia Escolar del establecimiento abrirá una carpeta personal de aquellos estudiantes que incurran en situaciones de maltrato hacia cualquier miembro de la comunidad escolar dejando registro de la situación de maltrato u otra que no cumpla con las normas establecidas en RICE. Se dejará constancia de este registro en la Hoja de Vida del Libro de Clase.

MALTRATO ADULTO – ADULTO

En esta hipótesis de maltrato, se evaluará según el concepto de maltrato indicado anteriormente y se implementará el protocolo de actuación regular sobre el mismo.

PROCEDIMIENTO A SEGUIR

Cualquier miembro de la comunidad educativa puede informar en Inspectoría General sobre un caso de eventual maltrato y/o acoso escolar, completar Pauta de denuncia y entregar a Encargado de Convivencia Escolar, quien iniciará procedimiento establecido en Reglamento Interno de Convivencia Escolar.

Toda persona que trabaje en la escuela tiene la obligación de dar aviso inmediatamente a las autoridades de la escuela en caso de enterarse, por sí mismo o a través de terceros, de cualquier situación de acoso escolar.

MALTRATO ENTRE APODERADOS

En esta hipótesis de maltrato la Escuela ofrecerá los buenos oficios de mediación si hay voluntad de las partes teniendo en cuenta la buena convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y el bien superior de los estudiantes.

**PROTOCOLO
MALTRATO INFANTIL,
ABUSOSEXUAL y
AGRESIONES
SEXUALES**

I.- INTRODUCCIÓN

La UNICEF en su 4° estudio de Maltrato Infantil, publicado en Octubre de 2012, señala, entre otras, las siguientes conclusiones:

-El maltrato es una grave vulneración de derechos, que afecta transversalmente a niños, niñas y adolescentes de todos los sectores sociales, ya que el 71% dice vivir violencia en sus hogares.

-El maltrato le hace mal a niños y niñas. La violencia produce efectos severos y profundos en la vida de los niños, niñas y adolescentes, que afecta seriamente su desarrollo y crecimiento: deteriora relación con los padres, afecta rendimiento escolar, genera problemas de salud mental, produce problemas con sus compañeros de escuela, entre otros.

-El abuso sexual es un delito. Es una experiencia traumática que causa un grave daño en la salud mental de los niños y niñas que lo han sufrido. Un 8,7% reconoce haber vivido situaciones de abuso sexuales.

-Uno de los factores de riesgo más relevantes, tanto para el abuso como para el maltrato, es la presencia de violencia entre los padres. Cuando hay violencia entre los padres, los niños y niñas están en una situación de mayor vulnerabilidad de sufrir violencia y abuso.

En completa concordancia con lo señalado anteriormente, la Escuela San Francisco de Asís de Temuco, rechaza categóricamente cualquier situación de maltrato o abuso sexual infantil, ya que esto afecta gravemente el desarrollo integral de cualquier niña, niño o adolescente. Lo anterior se considera una vulneración de derechos de los estudiantes.

Este protocolo tiene como objetivo informar sobre conceptos útiles a nuestra comunidad, así como establecer, de manera clara y organizada, los pasos a seguir y los responsables de implementar las acciones necesarias para proteger a una niña, niño o adolescente, una vez que se detecta o sospecha que ha sido víctima de maltrato o abuso sexual infantil, todo ello, ajustado a la normativa vigente.

CONSIDERACIONES RELEVANTES

- La familia es la primera responsable de la protección de niños/as y adolescentes ante situaciones de maltrato y abuso sexual, responsabilidad que también recae en las instituciones del Estado, la sociedad civil y los establecimientos educacionales: la protección de la infancia y la adolescencia es una responsabilidad compartida.
- Las situaciones de maltrato y abuso sexual infantil deben ser detenidas de manera eficaz y decidida, a fin de evitar que el niño, niña o adolescente continúe siendo dañado. Frente a la sospecha siempre será necesario actuar preventiva y protectoramente para clarificar la situación.
- Ante situaciones de maltrato físico, psicológico, negligencia y/o abuso sexual infantil, se debe priorizar siempre el interés superior del niño.

- La omisión o minimización de algún hecho o situación, puede aumentar el riesgo de vulneración de los derechos del niño y agravar el hecho.
- Quienes maltratan o abusan sexualmente de un menor de edad, no necesariamente presentan características que permitan identificarlos como tales externamente: una apariencia de adulto ejemplar, responsable y preocupado del bienestar del niño/a o adolescente, es una maniobra que muchos agresores utilizan para encubrir sus faltas y ganar la confianza del entorno. Es fundamental no dejarse llevar por estas apariencias, que pueden inducir a minimizar o a negar una situación de abuso o maltrato.

II.- CONCEPTOS

MALTRATO ESCOLAR

El maltrato escolar es todo tipo de violencia física y/o psicológica, cometida por cualquier medio (incluso tecnológico), en contra de un estudiante o un integrante de la comunidad educativa, realizada por otro miembro de la comunidad escolar. Según quien cometa el maltrato, se puede clasificar en;

- maltrato entre alumnos
- acoso escolar
- maltrato de estudiante a adulto
- maltrato de adulto a un estudiante
- maltrato entre adultos

MALTRATO ENTRE ESTUDIANTES

Todo tipo de violencia física y/o psicológica, cometida por un estudiante a través de cualquier medio (incluso tecnológico) en contra de otro estudiante. Entre otras las conductas de maltrato entre estudiantes pueden ser insultos, amenazas, descalificaciones, aislamiento o marginación, lesiones físicas, leves o graves.

ACOSO ESCOLAR

La Ley General de Educación define el acoso escolar como “toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado (...) por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición⁵”.

MALTRATO INFANTIL: El Maltrato Infantil se entiende como todos aquellos actos de violencia física, sexual o emocional, sea en el grupo familiar o en el entorno social, que se cometen en contra de niños, niñas y adolescentes, de manera habitual u ocasional. El Maltrato puede ser ejecutado por omisión (entendida como la falta de atención y apoyo por parte del adulto a las necesidades y requerimientos del niño, sea en alimentación, salud, protección física, estimulación, interacción social u otro), supresión (que son las diversas formas en que se le niega al niño el ejercicio y goce de sus

⁵ LGB, ART. 16 B

derechos: por ejemplo, impedirle que juegue o que tenga amigos, no enviarlo a la escuela, etc.) o transgresión (entendida como todas aquellas acciones o conductas hostiles, rechazantes o destructivas hacia el niño, tales como malos tratos físicos, agresiones emocionales, entre otros) de los derechos individuales y colectivos e incluye el abandono completo y parcial⁶.

Dentro del concepto de Maltrato infantil se establecen distintas categorías, en función de diversas variables.

Maltrato Físico: Cualquier acción no accidental por parte de cuidadores, madres o padres, que provoque daño físico o enfermedad en el niño/a o adolescente o signifique un grave riesgo de padecerlo. Puede tratarse de un castigo único o repetido y su magnitud es variable (grave, menos grave o leve).

Maltrato emocional o psicológico: se trata del hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descréditos, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia el niño/a o adolescente. Se incluye también en esta categoría, aterrorizarlo, ignorarlo o corromperlo. Ser testigo de violencia entre los miembros de la familia es otra forma de maltrato emocional o psicológico.

Negligencia: se refiere a la falta de protección y cuidado mínimo por parte de quienes tienen el deber de hacerlo. Existe negligencia cuando los responsables del cuidado y educación de los niños/as o adolescentes no atienden ni satisfacen sus necesidades básicas sean éstas físicas, sociales, psicológicas o intelectuales.

Abandono emocional: es la falta persistente de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y/o conductas de los niños/as o adolescentes que buscan proximidad y contacto afectivo, así como la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable.

El abuso sexual es una forma grave de maltrato infantil: Implica la imposición a un niño, niña o adolescente, de una actividad sexualizada en que el ofensor obtiene una gratificación, es decir, es una imposición intencional basada en una relación de poder. Esta imposición se puede ejercer por medio de la fuerza física, el chantaje, la amenaza, la seducción, la intimidación, el engaño, la utilización de la confianza, el afecto o cualquier otra forma de presión o manipulación psicológica.

Si bien existen distintas definiciones de abuso sexual infantil. Todas ellas identifican los siguientes factores comunes.

- Relación de desigualdad o asimetría de poder entre el niño y el agresor/a, ya sea por madurez, edad, rango, jerarquía etc.
- Utilización del niño como objeto sexual, involucrándolo en actividades sexuales de cualquier tipo.
- Maniobras coercitivas de parte del agresor: seducción, manipulación y/o amenazas.

⁶ UNICEF “Maltrato infantil en Chile”, 2000

El abuso sexual involucra cualquier conducta de tipo sexual que se realice con un niño, niña o adolescente, incluyendo, entre otras, las siguientes:

- Exhibición de sus genitales por parte del abusador/a al niño, niña o adolescente.
- **Tocación de genitales del niño, niña o adolescente por parte del abusador/a.**
- Tocación de otras zonas del cuerpo del niño, niña o adolescente por parte del abusador/a.
- Incitación, por parte del abusador/a, a la tocación de sus propios genitales.
- Contacto bucogenital entre el abusador/a y el niño, niña o adolescente.
- Penetración vaginal o anal, o intento de ella, con sus genitales, con otras partes del cuerpo o con objetos, por parte del abusador/a.
- Utilización del niño, niña o adolescente en la elaboración de material pornográfico (Ej: revistas, películas, imágenes en internet).
- Exposición de material pornográfico a un niño, niña o adolescente (Ej: revistas, películas, fotos, imágenes de internet).
- Promoción o facilitación de la prostitución infantil.
- Obtención de servicios sexuales de parte de un menor de edad a cambio de dinero u otras prestaciones.

III.- EQUIPO ENCARGADO SITUACIONES DE MALTRATO Y/O ABUSO SEXUAL INFANTIL

Al interior del establecimiento funcionará un equipo encargado de las situaciones de Maltrato y/o abuso sexual infantil.

Este equipo estará integrado entre otros colaboradores por:

- Inspectora General
- Encargado Convivencia Escolar
- Orientadores
- Psicólogas

Este equipo será el responsable de acoger las denuncias respectivas, recabar antecedentes generales y comunicar al director del establecimiento cualquier denuncia de sospecha o confirmación de maltrato o abuso sexual infantil o adolescente.

Además en conjunto con la UTP deberá coordinar las estrategias pedagógicas que aseguren que cualquier alumno/a involucrado en una situación de maltrato o abuso sexual adolescente pueda continuar con su proceso de aprendizaje de acuerdo a las características de cada situación.

IV.- DETECCIÓN DEL MALTRATO Y EL ABUSO SEXUAL INFANTIL

En términos generales, un adulto detecta una situación de maltrato y/o abuso, cuando se producen al menos una de las siguientes situaciones:

- El propio niño/a o adolescente le revela que está siendo o ha sido víctima de maltrato, abuso sexual o de otra situación abusiva.
- Un tercero (algún compañero del niño afectado, otro adulto) le cuenta que un niño/a o adolescente determinado está siendo o ha sido víctima de maltrato, abuso sexual u otra situación abusiva.
- El mismo (el adulto) nota señales que le indican que algo está sucediendo con un niño/a o adolescente en particular, es decir, identificar conductas que no evidenciaba anteriormente, o nota un cambio en su comportamiento, en sus hábitos o formas de relacionarse con los demás.

Es importante estar alerta a señales que indiquen o generen sospechas de alguna situación de maltrato o abuso; principalmente los cambios significativos en diferentes áreas del comportamiento deben ser tomados en cuenta como posibles indicadores que requieren especial atención. No obstante, no se debe generar pánico, ya que un cambio en la conducta no significa necesariamente que el niño sea víctima de maltrato o abuso, por ello se hace necesario que los profesores conozcan a sus estudiantes y evalúen el contexto en que se presentan los posibles indicadores, de manera de poder advertir la presencia de estas señales.

En todos los casos resulta fundamental que el adulto que recibe la información no asuma el compromiso de guardarla en secreto, dado que necesariamente deberá actuar para detener, derivar y/o denunciar el caso, aunque si debe asumir el compromiso de manejar con reserva

V.- PREVENCIÓN

No es función de la escuela investigar delito ni recopilar pruebas sobre los hechos, sino actuar oportunamente para proteger al niño, denunciar los hechos y realizar la derivación pertinente.

Medidas de prevención:

1. La Escuela capacitará a miembros de los estamentos de la comunidad escolar en materias específicas de prevención, detección y/o tratamiento de situaciones constitutivas de maltrato y/o abuso sexual.
2. Los profesores, asistentes de la educación y demás funcionarios de la Escuela, deberán estar receptivos ante la presencia de indicadores o señales que den cuenta de una situación de maltrato y vulneración de derechos, de manera que evalúen el contexto en que se presentan para poder advertir una situación de riesgo.

3. Se podrá realizar entrevistas periódicas con apoderados y/o alumnos que constituyen una herramienta importante para consignar información relevante sobre la progresión de los cambios notorios de un estudiante de tipo conductual.

4. Durante el año escolar, se realizarán actividades formativas e informativas relacionadas con esta temática:

- Se organizarán actividades para los padres y apoderados (por ejemplo, encuentros Padres e Hijos, reunión de apoderados, charlas informativas para las familias) con el fin de promover la formación en torno a la prevención, la protección, el autocuidado, la crianza y la parentalidad positiva, según etapas del desarrollo del estudiante.
- Se organizarán actividades para los alumnos (por ejemplo, jornadas de encuentro y reflexión, charlas con especialistas externos, eventos de formación por nivel, programa de formación durante las horas de consejo de curso), con el fin de promover factores protectores en los distintos ámbitos del desarrollo, los cuales son abordados de manera transversal en diversos espacios formativos, pedagógicos y extracurriculares.

5. Nuestro procedimiento de selección y reclutamiento de personal incluye dentro de sus etapas una entrevista y aplicación de test psicológicos a los postulantes, el cual es aplicado por un psicólogo externo con el objeto de verificar compatibilidad e idoneidad con el cargo a desempeñar.

Se actualiza anualmente el certificado de antecedentes del personal de la Escuela.

Se consulta anualmente el Registro Nacional de Condenados por Delitos Sexuales contra menores de edad, para cada contratación nueva y para el personal contratado previamente.

Estos procedimientos se realizan conforme el Reglamento Interno de Higiene, Orden y Seguridad.

Procedimientos internos:

En baños, camarines y sala de primeros auxilios:

- El personal de la Escuela se abstiene de ingresar a los baños de los estudiantes cuando éstos están dentro. Sin perjuicio de lo anterior, el personal de la Escuela debe ingresar a baños y camarines cuando se detecte algún peligro, tales como humo, fuego, inundación o que se vea desde afuera que se está produciendo algún desorden, pelea o se está dañando las instalaciones de los baños y camarines. En todas las anteriores, deberá llamar a otro adulto para respaldarlo.
- En el caso de accidentes, el personal está autorizado en una emergencia, a sacar prendas al estudiante, idealmente en presencia de otra persona que trabaje en el establecimiento, de no suceder esto, el accidente, lesión u otro debe ser justificado para tomar esa acción por ejemplo quemaduras, heridas sangrientas.
- La escuela aplica un procedimiento específico para asistir a alumnos en el uso de baños y camarines así como también en la atención en la sala de primeros auxilios.

CÓMO ACOGER A UN NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE QUE HA SIDO O ESTÁ SIENDO MATRATADO O ABUSADO SEXUALMENTE

Cuando un adulto detecta una situación de maltrato o abuso sexual, se enfrenta al desafío de acoger de manera protectora y segura a un niño que se encuentra sometido a un profundo sufrimiento y que ha debido enfrentar barreras e inhibidores para hablar, como el miedo, el sentimiento de culpa y la vergüenza; efectuar preguntas inadecuadas o adoptar una postura que evidencie falta de interés o de preocupación, puede significar una doble victimización en el niño, reforzando en él o ella la idea de que nadie lo puede ayudar.

Preguntar al niño/a o adolescente de manera inadecuada sobre la sospecha o certeza de que está siendo maltratado o abusado, puede generar más sufrimiento y daño, provocando la negativa a hablar sobre el tema o revelar la situación o hacer que se retracte, es decir, que cambie su versión sobre los hechos. También puede alertar a los agresores, complicando la investigación y retardando la reparación del daño.

Por ello, siempre es preferible que sea un profesional especializado en estas materias quien aborde la situación con el niño; sin embargo, el profesional designado por el establecimiento para estos efectos puede entrevistarlo de manera preliminar de acuerdo a las siguientes orientaciones:

- Generar un clima de acogida y confianza
- Realizar la entrevista en un lugar privado y tranquilo, con un solo entrevistador.
- Sentarse al lado y a la altura del niño/a
- Reafirmar en el niño/a que no es culpable de la situación.
- Reafirmar que hizo bien en revelar lo que estaba pasando.
- Transmitir tranquilidad y seguridad.
- No acusar a los adultos involucrados ni emitir juicios contra el presunto agresor.
- Informarle que la conversación será privada y personal pero que si es necesario para su bienestar podría, informarse a otras personas que lo ayudarán. Plantear que es indispensable tomar medidas para que el abuso se detenga.
- Actuar serenamente, evitando mostrarse afectado (conmovido u horrorizado) el entrevistador es el adulto que debe contener y apoyar al niño.
- Disponer de todo el tiempo que sea necesario.
- Demostrar comprensión e interés por su relato.
- Adaptar el vocabulario a la edad del niño, si no se le entiende una palabra, pedirle que aclare, no reemplazarla por él/ella.
- No presionar al niño para que conteste preguntas o dudas, no interrumpir su relato.
- Respetar su silencio y su ritmo para contar su experiencia, no insistir ni exigirle.
- No criticar, no hacer juicios, ni mostrar desaprobación sobre el niño/a y/o el supuesto agresor.
- No sugerir respuestas.
- No solicitar que muestre sus lesiones o se quite la ropa.
- No solicitar detalles de la situación.
- Ser sincero en todo momento, sin hacer promesas que quizás no se puedan cumplir. No se puede asegurar, por ejemplo, que el niño/a no tendrá que volver a contar lo sucedido ante otro profesional o ante el juez.
- Señalar las posibles acciones futuras, explicando claramente los pasos que se seguirán y lo importante que es hacerlo.
- Dejar abierta la posibilidad de hablar en otro momento, si el niño/a así lo requiere.

VI.- PROCEDIMIENTO DE ACTUACION EN CASO DE SOSPECHA Y/O DENUNCIA DE ABUSO SEXUAL

Toda persona integrante de la Comunidad Educativa (Directivos, Docentes, Educadoras, Psicólogas, Psicopedagogas, Administrativos, Apoderados, Personal de Servicio, estudiantes), que sea testigo presencial o que reciba información acerca de la ocurrencia de alguna conducta asociado al maltrato y/o abuso sexual deberá:

1° Entregar inmediatamente la información al Encargado de la Convivencia Escolar de la Escuela, o a cualquier miembro del Equipo de Convivencia Escolar del Establecimiento.

2° Dirección o cualquier miembro del Equipo de Convivencia Escolar, deberá realizar la denuncia en Fiscalía, Carabineros de Chile o PDI dentro de las 24 hrs. de haber tomado conocimiento de la situación.

3° La Escuela se pondrá a disposición de la entidad públicas correspondiente, para colaborar y entregar la información que tenga respecto del caso.

5° El Equipo de Convivencia Escolar implementará Plan de intervención para asegurar la continuidad de estudios del estudiante.

- Si el agresor es colaborador de la Escuela , se aplicara en complemento la legislación laboral pertinente , y la Escuela según el caso, podrá implementar medidas de resguardo que van desde la separación del cargo hasta la desvinculación .

BIBLIOGRAFIA

- UNICEF “4° Estudio de Maltrato Infantil” 2012
- UNICEF “Maltrato infantil en Chile”, 2000.
- UNICEF “El maltrato deja huella”, 2012
- SAVE THE CHILDREN: “Abuso sexual infantil: manual de formación para Profesionales”, 2001
- BARUDY, J: “El dolor invisible de la infancia”, 1988
- MINEDUC: “Orientaciones ante situaciones de maltrato y abuso sexual infantil”; 2013
- ARZOBISPADO DE SANTIAGO, VICARÍA PARA LA EDUCACIÓN: “El cuidado de nuestras niñas, niños y adolescentes, prevención del abuso sexual en el ambiente escolar”, 2012.
- UNICEF: Cilero, M: “El interés Superior del Niño en el Marco de la Convención Internacional sobre Derechos del Niño” Revista Justicia y Derechos del Niño n° 9, 2007.
- Circular N° 1. Establecimientos Educativos Subvencionados Municipales y Particulares. Superintendencia de Educación Escolar.

**PROCOLO
DE ACCIÓN
FRETE A EMBARAZO,
MATERNIDAD Y
PATERNIDAD
ADOLESCENTE
2018**

I.- INTRODUCCIÓN

La Escuela resguarda el derecho a la trayectoria educativa de las estudiantes embarazadas, alumnas madres y de los alumnos progenitores adolescentes, así como el derecho de permanecer en el establecimiento según la legislación vigente y los principios de nuestro PEI.

La Escuela promueve el auto cuidado en los estudiantes. Para ello se desarrollan programas preventivos y de orientación sobre Afectividad y Sexualidad.

En estos programas se trabajan entre otros aspectos: la afectividad, cuerpo e identidad, sexualidad y autocuidado. Estos ejes se trabajan tanto en la hora de Orientación como de Consejo de Curso y se refuerzan en las asignaturas de Ciencias Naturales.

Este Protocolo tiene correlación en su contenido con los siguientes instrumentos:

- PME
- Plan Afectividad y Sexualidad
- Plan Anual de Gestión de Convivencia Escolar Plan de Inclusión

El Protocolo de Prevención, Retención Escolar y Abordaje de Estudiantes Embarazadas, Madres y Padres Adolescentes, forma parte del contenido del Reglamento Interno de nuestro Establecimiento.

La LGE, Art. 11, señala: “El embarazo y la maternidad en ningún caso constituirán impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos de educación de cualquier nivel, debiendo estos últimos otorgar las facilidades académicas y administrativas que permitan el cumplimiento de ambos objetivos”.

La finalidad de este documento es entregar orientaciones claras frente a la situación de embarazo, maternidad y paternidad adolescente, que fortalezcan la permanencia de estos estudiantes en el Establecimiento.

Este protocolo contiene la información sobre:

- La normativa de la Escuela y los planteamientos del Ministerio de Educación así como de la Superintendencia de Educación,, en torno a las/los estudiantes en situación de embarazo, maternidad y paternidad, que se encuentran en el establecimiento escolar.

II.- DERECHOS DE ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MATERNIDAD Y PATERNIDAD ADOLESCENTE

- A que se le otorguen facilidades académicas para asistir regularmente al control prenatal, postparto y los que requiera el lactante, en el establecimiento de salud correspondiente y a los padres adolescentes, según requerimientos.
- A que se le otorguen facilidades en la evaluación. Apoyos pedagógicos especiales y un calendario flexible que les permita rendir todas las pruebas.

- A que no se le exija el 85% de asistencia cuando sus ausencias sean por enfermedades producidas por el embarazo, parto, post parto, enfermedades del hijo menor de un año, asistencias a controles, siempre que sean justificadas por los médicos tratantes. Y al padre adolescente según requerimiento.
- Derecho a que el colegio le de facilidades para compatibilizar su condición de madre y estudiante durante el período de lactancia.
- Supervisar entrega de materiales de estudios, calendario de evaluación alternativo, cuando sea necesario, entrega de guías de aprendizajes, a través de documentos físicos o medio virtual. Este apoyo se dará cuando la alumna se ausente por situaciones propias del embarazo, parto, postparto y controles de salud del niño/a, acreditadas con certificados médicos.
- Tiene derecho a ser tratada/tratado con respeto por todas las personas que trabajan en el establecimiento donde estudia.
- Están cubiertas por el Seguro Escolar
- Tiene derecho a participar en organizaciones estudiantiles y en todo tipo de eventos, como en la graduación o actividades extra programáticas. Según prescripción médica.
- Tiene derecho a ser promovida/o de curso con un porcentaje de asistencia menor a lo establecido, siempre que las inasistencias hayan sido debidamente justificadas por los/as médicos tratantes, carné de control de salud y posea las notas adecuadas (según lo establecido en el Reglamento de Evaluación).
- Se dará flexibilidad en las evaluaciones, garantizando el logro de aprendizajes y objetivos mínimos, establecidos en los Programas de Estudios.
- Tiene derecho a adaptar su uniforme escolar a su condición de embarazo.

III.- DEBERES DE ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MATERNIDAD Y PATERNIDAD ADOLESCENTE

- Debe asistir a los controles de embarazo, post-parto y control sano de su hijo/a en el centro de salud familiar o consultorio correspondiente, adjuntando la correspondiente documentación que lo avale.
- Debe justificar sus inasistencias a clases por problemas de salud, con certificado médico y mantener informado a su profesor/a.
- Debe asistir a clases de educación física, debiendo ser evaluada, así como eximida en caso de ser necesario. Si es madre está eximida de educación física hasta que finalice un período de seis semanas después del parto. En caso que el médico tratante, lo certifique, puede ser eximida de este sector de aprendizaje.

- Debe realizar todos los esfuerzos para terminar el año escolar, como asistir a clases y cumplir con el calendario de evaluaciones, especialmente si está en tutorías y/o recalendarización de pruebas y trabajos compatibles con su condición.

IV.- PROCEDIMIENTOS PARA ESTUDIANTES EMBARAZADAS, MATERNIDAD Y PATERNIDAD ADOLESCENTE

Toda estudiante que se encuentre en situación de embarazo, maternidad y paternidad adolescente, tiene derecho a continuar con sus estudios de acuerdo al siguiente procedimiento:

- El Apoderado(a) de/la estudiante deberá presentar en Dirección, un certificado médico que indique su estado de gravidez, maternidad y paternidad.
- Dirección informará a Inspectoría, U.T.P., al Profesor Jefe y al Consejo General de Profesores, la situación de/la estudiante, para establecer el procedimiento que asegure la continuación de sus estudios, velando siempre por la salud de la madre y del niño/a que está por nacer, en el caso de la alumna.
- Orientación (con cooperación de Inspectoría y Profesor/a Jefe) tendrán la función de coordinar aspectos asistenciales y de acompañamiento general durante este período. Tanto a la estudiante que va a ser madre como al estudiante que va a ser Padre.
- Inspectoría deberá proporcionar y supervisar los permisos solicitados por el/la estudiante, previa autorización de parte del Apoderado en Inspectoría General.
- La Unidad Técnica Pedagógica tendrá la función de coordinar los aspectos académicos del proceso Enseñanza - Aprendizaje.
- El Profesor Jefe deberá mantenerse informado de todas las medidas tomadas, lo cual permitirá una comunicación expedita con el Apoderado, el/la estudiante.
- En caso que la estudiante, Apoderado solicite apoyo psicológico, la Escuela citará al apoderado para coordinar un plan de apoyo. La Escuela implementará las medidas de apoyo y de acompañamiento dentro de sus posibilidades.
- Existirá una carpeta por cada estudiante madre o embarazada y padre adolescente, donde se registrarán la asistencia, permisos, certificados médicos, horarios de ingreso y salida especial.

V.- RESPECTO DEL PERÍODO DE EMBARAZO

- La estudiante tiene el derecho y el deber de asistir a los controles de embarazo y actividades, que demande el período prenatal, todas ellas documentadas con el carné de salud o certificado del médico tratante, en el Centro de Salud Familiar o Consultorio correspondiente. En el caso del Padre Adolescente, según requerimiento.
- La o el estudiante, deberá presentar el carné de salud, o certificado médico correspondiente, cada vez que falte a clases, por razones asociadas al embarazo. Además deberá mantener informada/o a su Profesor/a Jefe.
- La alumna tiene derecho a asistir al baño, cuantas veces lo requiera durante el embarazo.
- Facilitar que las estudiantes embarazadas durante los recreos y horas libres, puedan utilizar las dependencias de la biblioteca u otros espacios del establecimiento, para evitar estrés o posible accidente escolar.
- Adaptar su uniforme escolar según condición de embarazo.
- La estudiante deberá asistir a clases de Educación Física, y en casos calificados por el o la médico tratante podrá eximirse de la actividad física. En estos casos a la estudiante se le deberá asignar un trabajo alternativo.
- En su calidad de adolescente embarazada la estudiante debe tener claro que será tratada con los mismos deberes y derechos que sus pares, en relación a las exigencias académicas y conductuales y se le aplicarán los Reglamentos Internos del establecimiento como a cualquier estudiante de la Escuela.

VI.- RESPECTO DEL PERÍODO DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD.

- La estudiante tiene el derecho y el deber de asistir a los controles postparto y Control Niño Sano, de su hijo o hija, en el Centro de Salud Familiar o Consultorio correspondiente. En el caso del Padre Adolescente según requerimiento.
- La estudiante tiene derecho cuando el niño o niña nazca, a amamantarlo, podrá salir de Escuela en los recreos, o en los horarios que ella estime conveniente, para esto corresponderá como máximo, una hora de su jornada diaria de clases, sin considerar el tiempo de traslado. Este horario deberá ser comunicado de manera formal a Inspectoría General, durante la primera semana de ingreso posterior al parto.
- Cuando el hijo/a menor de un año, presente alguna enfermedad que necesite de algún cuidado específico, según conste en un certificado emitido por el médico tratante, la Escuela dará tanto a la madre como al padre adolescente, las facilidades pertinentes para el cuidado del menor.

VII.- RESPECTO DE LA RESPONSABILIDAD DE LOS APODERADOS/AS, MADRES Y PADRES

- El apoderado/a deberá informar a la Escuela la condición de embarazo, maternidad o paternidad de la o el estudiante para organizar el proceso de apoyo a la retención escolar. El Director/a, Profesor/a responsable, informará sobre los derechos y obligaciones, tanto de la/el estudiante como de la Familia y a la Escuela.
- Cada vez que la estudiante o el estudiante se ausente, el apoderado deberá acudir al establecimiento a entregar el certificado médico. Además deberá solicitar entrevista con UTP para la entrega de materiales de estudio y calendario de evaluaciones. El apoderado/a deberá mantener su vínculo con la escuela, cumpliendo con su rol de apoderado/a.
- El apoderado/a deberá firmar un compromiso de acompañamiento del adolescente, que señale su consentimiento para que el/la estudiante, asista a los controles, exámenes médicos, y otras instancias, que demanden atención de salud, cuidado del embarazo y del hijo o hija nacido, que implique la ausencia parcial o total del o la estudiante durante la jornada de clases.
- El apoderado/a deberá notificar a la escuela de situaciones como:
 - a) Cambio de domicilio.
 - b) Números telefónicos.
 - c) O si el hijo o hija en condición de embarazo, maternidad o paternidad, quedará bajo la tutela o responsabilidad de otra persona.
 - d) Cualquier urgencia o prescripción de salud tanto de la estudiante embarazada, madre o padre adolescente.

**PROTOCOLO
DE
ACCIDENTES
ESCOLARES
2018**

PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASO DE ACCIDENTES ESCOLARES

Antecedentes

Ley 16.744 Art.3°, dispone que estarán protegidos todos los estudiantes de establecimientos fiscales o particulares por los accidentes que sufran con ocasión de sus estudios, o en la realización de su práctica profesional.

Un accidente escolar es toda lesión que un estudiante pueda sufrir a causa o en el desarrollo de actividades escolares que, por su gravedad, traigan como consecuencia incapacidad o daño. Dentro de esta categoría se considera también los accidentes que puedan sufrir los estudiantes en el trayecto desde y hasta sus establecimientos educacionales.

En caso de accidente escolar todos los/as estudiantes, tanto de la educación parvularia y básica, están afectos al Seguro Escolar desde el instante en que se matriculen en la escuela.

En caso de accidente de un estudiante durante la jornada escolar, se procederá de la siguiente manera:

Modificado por la ley N° 20.101 27/06/2006

Título I. Artículo N°3

Los estudiantes que tengan la calidad de alumnos regulares de establecimientos fiscales o particulares, dependientes de Estado o reconocidos por éste, quedaran sujeto al seguro contemplado en el artículo N°3 de la Ley 20.101, por los accidentes que sufran durante sus estudios, o en la realización de su práctica educacional, y con las modalidades que se establecen en el presente decreto. Dentro de esta categoría se considera también los accidentes que puedan sufrir los estudiantes en el trayecto desde y hasta sus establecimientos educacionales.

1.- En caso de accidente o lesión leve:

El/la estudiante será llevado a Inspectoría de Patio y derivado donde la Técnico en Enfermería, encargada de accidentes escolares. Esta persona evaluará y realizará una atención primaria de primeros auxilios, luego el alumno será enviado de regreso a clases.

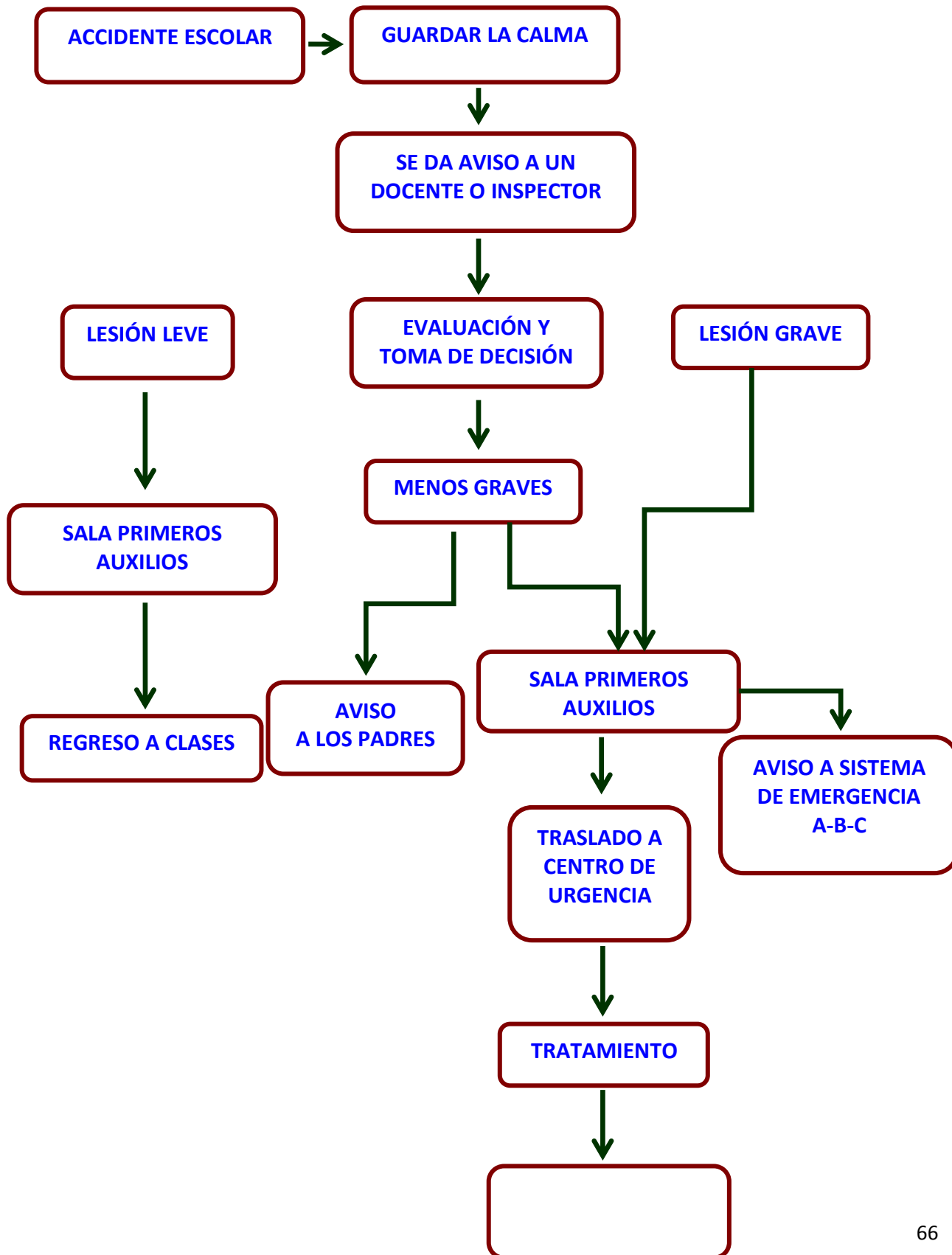
2.- En caso de accidente o lesión menos grave:

En este caso el/la estudiante es llevado a Inspectoría de patio y derivado donde la Técnico en Enfermería, encargada de accidentes escolares. Esta persona evaluará y realizará una atención primaria de primeros auxilios. Luego informará vía telefónica a sus padres o apoderados del accidente o lesión menos grave.

3.- En caso de accidente o lesión grave:

El estudiante será trasladado a Inspectoría de Patio, y derivado donde la Técnico en Enfermería, encargada de accidentes escolares. Esta persona evaluará y realizará una atención de primeros auxilios. Luego informará a los padres o apoderados que el estudiante será enviado con un asistente de la educación a Consultorio Miraflores o Urgencia Hospital Regional de Temuco, en taxi, para que acudan a ese lugar. En caso que el estudiante accidentado requiera un traslado especial, se llamara una ambulancia.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE LESIÓN O ACCIDENTE ESCOLAR



PROTOCOLO DE SALIDAS PEDAGOGICAS

1.- PROPÓSITO

La Escuela busca fortalecer el desarrollo de actividades culturales y deportivas permitiendo la participación constante de sus estudiantes con otras instituciones ya que considera que la interacción y la comunicación son los medios fundamentales para lograr el desarrollo de las personas. Se encuentran entre estas: actividades deportivas, excursiones, visitas pedagógicas, trabajos de ayuda a la comunidad, trabajos sociales entre otros. El propósito de este documento es entregar recomendaciones de prevención de riesgos para actividades en terreno que realizan los profesores y alumnos.

Toda salida de la Escuela que realizan los estudiantes representando al establecimiento lo harán en compañía de uno o más adulto/s quien/ quienes velará/n por la seguridad y el buen desempeño de los estudiantes.

Durante estas salidas, regirán las mismas normas existentes en el Reglamento Interno de Convivencia Escolar, enfatizando los puntos que a continuación se describen:

- Creemos que el pleno respeto a las normas garantiza un óptimo ambiente.
- Esperamos que en cada lugar en que nuestros estudiantes nos representen, quede muy bien puesto el nombre de su familia, la Escuela y el de cada uno de sus representantes (profesores y estudiantes).
- La finalidad de estas salidas es facilitar la comprensión de explicaciones teóricas, acercar a los estudiantes al medio natural, comunitario etc.
- Las salidas pedagógicas tienen que enmarcarse dentro de un plan de clase o proyecto de aula con objetivos bien definidos y tiene que involucrar a dos o más asignaturas del nivel correspondiente de acuerdo a objetivo/s a desarrollar.
- Es importante tener en cuenta que en una salida pedagógica se pueden articular varias asignatura y trabajarlas antes, durante y después de la salida realizada.
- Los profesores encargados tendrán toda la autoridad y responsabilidad para ayudar a lograr plenamente los objetivos específicos de cada uno de estas salidas.

2.- ALCANCE

Este procedimiento afecta a toda persona responsable de este tipo de actividades.

3.- RESPONSABLES

- Docentes a cargo de cada salida
- UTP
- Inspectoría
- Encargado recursos SEP
- Dirección

4.- PROCEDIMIENTOS

Para salidas pedagógicas por el día:

- La Escuela informa al Departamento Provincial en su planificación anual todas las salidas pedagógicas de alumnos del establecimiento programadas durante el año.
- En caso de requerir una salida no contemplada en el plan presentado a principios de año, este será anunciada al Departamento Provincial con 10 días de anticipación, tanto dentro como fuera de la Región.
- El apoderado deberá firmar una "Autorización de Salidas Pedagógicas" donde autoriza a su hijo/a a participar en salidas pedagógicas y/o deportivas fuera de colegio durante el año. Esta colilla incluye nombre del estudiante, curso, nombre del apoderado, teléfonos de contacto, RUT.
- En caso de no poder asistir a un evento en particular, el apoderado deberá informar previo al evento vía Agenda Escolar, justificando la inasistencia de su hijo(a) con anterioridad.
- El apoderado deberá avisar vía Libreta de Comunicación Escolar, si en caso de eventos deportivos, su hijo/a viaja al lugar del partido por su cuenta.
- Una semana antes de un encuentro deportivo, el profesor a cargo de la categoría deberá enviar una copia del listado de los Estudiantes a Inspectoría y a UTP.
- Los estudiantes que representen a la escuela en salidas pedagógicas y/o actividades deportivas fuera de la ciudad, deberán presentarse con el uniforme que corresponda completo, a la hora estipulada en la Escuela.
- El estudiante deberá ser puntual en la hora de citación. Desde la hora estipulada, el bus solo esperará 15 minutos para partir.
- En caso de que el estudiante haya llegado a la Escuela cuando el bus ya se ha ido, deberá tratar de alcanzarlo antes de salir de la ciudad.
- En caso de no llegar y no justificar su inasistencia, el estudiante deberá presentarse el día lunes posterior al evento, junto con su apoderado en Inspectoría el Certificado Médico que justifique su inasistencia.
- Los buses en que viajan los estudiantes cumplen con las normas de seguridad establecidas: cinturón de seguridad, baño, neumáticos adecuados y máximo 5 años de antigüedad.

Para salidas pedagógicas por más de un día:

- El apoderado deberá firmar una Autorización de Viaje y Ficha Médica, que incluye nombre del estudiante, curso, nombre del apoderado, teléfonos de contacto, RUT, y antecedentes y/o tratamientos médicos relevantes.
- En caso que un estudiante deba tomar algún medicamento por prescripción médica, el profesor a cargo deberá estar informado de esta situación, previamente indicada por el apoderado en la ficha médica, y deberá venir acompañado por un certificado médico y autorización de los padres para administrar el medicamento al menor. En ningún caso, un estudiante podrá auto medicarse.
- Será responsabilidad del apoderado presentar la documentación necesaria en caso de viajes fuera del país.
- El estudiante deberá ser puntual en la hora y lugar de citación estipulada para la partida y los apoderados en el retiro de los estudiantes en el lugar y hora de llegada.

5. NORMAS Y COMPROMISOS

- Para la organización y mejor desarrollo de las salidas pedagógicas, los estudiantes deberán cumplir a cabalidad con las actividades y horarios establecidos.
- Cada estudiante debe comprometerse a mantener una actitud responsable y respetuosa tanto en el lenguaje como en el comportamiento.
- En todo momento se espera respeto y buenos modales con respecto a:
 - lugares sagrados y personas que los rodean.
 - comportamiento decoroso en museos, iglesias, restaurantes, baños, aeropuertos, medios de transporte, etc.
- El cuidado, respeto y mantención de los sitios históricos y naturales que visiten.
- Los estudiantes no deberán portar, comprar o ingerir ningún tipo de alcohol y/o drogas.
- Queda prohibido comprar o portar elementos que pongan en peligro la integridad física de las personas o que causen alarma, sean estas reales o ficticias, como por ejemplo, pistolas lanza agua/balines, cortaplumas, u otros objetos cortantes.
- Queda prohibido hacer mal uso o la activación de sistemas de alarmas que están instalados con el objeto de salvar vidas, por ejemplo alarmas de incendio u otros.
- Ningún estudiante podrá salir solo tanto de día como de noche, de la Escuela anfitrión u hotel.
- En el transcurso del viaje no se autoriza la salida y/o visita a familiares o amigos.

- En lugares de esparcimiento, los estudiantes sólo podrán bañarse en piscinas, lagos, mar u otros en zonas autorizadas y donde haya un salvavidas o personal entrenado para la actividad si esta fuera parte del programa.
- Para no entorpecer el normal funcionamiento de los lugares de hospedaje, los momentos para compartir en grupo deberán realizarse en los sectores autorizados para tal efecto.
- Cada estudiantes deberá hacerse responsable del cuidado y orden de la habitación que se le haya asignado como así de las situaciones en que se vea directa o indirectamente involucrado.
- El estudiante o grupo de estudiantes que ocasionare(n) algún daño, deberá(n) responsabilizarse y cancelar los destrozos.
- La sustracción de cualquier tipo de objeto o dinero a compañeros, instituciones o locales comerciales, serán sancionados de acuerdo a la nueva ley penal de responsabilidad juvenil.
- En beneficio del cabal cumplimiento del reglamento y para resguardar la seguridad de los estudiantes, los profesores están autorizados para revisar habitaciones y equipaje con el fin de prevenir y/o evitar posibles conductas o situaciones de riesgo.
- Será responsabilidad del estudiante tanto el dinero como los objetos de valor que porte, compre o adquiera.
- Cometer acciones en contra de la honra, dignidad y privacidad de las personas utilizando o no elementos tecnológicos para ese cometido, será sancionado como falta gravísima según el Manual de Convivencia.
- No se permitirá a las parejas aislarse del grupo.
- Cualquier comportamiento que altere la buena convivencia del grupo o signifique algún tipo de riesgo y/o transgresión, será comunicado a la Dirección de la escuela, quien informará al apoderado. De acuerdo a la gravedad de la falta y si los profesores a cargo así lo determinan, el estudiante podrá ser enviado de regreso en cualquier etapa del viaje, siendo el apoderado el responsable de los costos y condiciones de esta medida.

Estas faltas pueden ser, por ejemplo, algunas de las siguientes:

- Hurto
- destrucción de bienes públicos o privados.
- tráfico y/o consumo de drogas y alcohol.
- estado de ebriedad.
- juegos peligrosos que causen alarma pública
- otros de igual gravedad.

En consideración al bienestar del resto del grupo, los profesores no regresan con el o los estudiantes sancionados.

- El incumplimiento a la normativa indicada tanto en este protocolo como a las indicadas en el Reglamento Interno y Manual de Convivencia de la Escuela , permite a la Dirección de la Escuela aplicar las medidas que considere necesarias, incluyendo la no renovación y/o cancelación de la matrícula de uno o más estudiantes.
- La asistencia a los cursos de Educación al Aire Libre es obligatoria pues forman parte de nuestros programas de estudio, por consiguiente, la inasistencia deberá ser justificada con certificado médico, tal como está indicado en nuestro Reglamento de Convivencia.
- Deben respetarse las normas y leyes del lugar en que permanezcan o transiten, de lo contrario los integrantes de las delegaciones tendrán que asumir la responsabilidad penal frente a la ley del país en que se encuentren.
- Al finalizar la salida, los profesores y/o la empresa especializada a cargo entregarán a la Escuela un detallado informe de las actividades realizadas y la actitud de los estudiantes de manera grupal e individual.

6. **DESARROLLO:** Registros, coordinación y Comunicación por escrito de la actividad.

A) UNIDAD TÉCNICA PEDAGÓGICA:

El profesor a cargo de la salida pedagógica informará a UTP, por escrito, acerca de la salida pedagógica a través de la “FICHA DE SALIDA PEDAGÓGICA”. En ésta se detalla el tipo de actividad y sus objetivos, lugar en donde se realizará, fecha y hora de salida, fecha y hora de llegada, nº de estudiantes, presupuesto (transporte, entradas a recintos culturales, etc.), otros.

UTP aprobará esta actividad siempre y cuando cumpla con los requisitos pedagógicos establecidos (objetivos de aprendizaje a reforzar, programación de actividades, etc.).

B) DIRECCIÓN:

Una vez que UTP apruebe la salida pedagógica, el docente a cargo deberá entregar una copia de la “FICHA DE SALIDA PEDAGÓGICA” a Dirección y encargada/o de recursos SEP para aprobación o rechazo de presupuesto.

C) INSPECTORÍA:

Si Dirección aprueba presupuesto para Salida Pedagógica, el docente a cargo debe entregar copia de “FICHA DE SALIDA PEDAGÓGICA” en Inspectoría antes de 15 días de la fecha establecida para su realización.

Inspectoría, en conjunto con docente a cargo, deberá verificar que la Salida Pedagógica cumple con:

- **Autorización:** Todo estudiante que realice cualquier actividad fuera del establecimiento, deberá entregar, según se indique, una autorización del apoderado, o en su defecto, autorización en la Libreta Escolar. Sólo con esta información el estudiante será incluido en la nómina de estudiantes participantes en la salida a terreno detallada en la ficha. Los estudiantes no podrán salir del establecimiento sin la debida autorización escrita de sus padres.

- **Transporte:** verificar la calidad de la prestación del servicio, tomar los datos del chofer del vehículo, verificar que la documentación obligatoria del vehículo y el conductor estén al día, aplicar Lista de Chequeo o Check List del estado de las condiciones generales del vehículo, cinturones de seguridad, condiciones generales de uso, carga, Botiquín de Primeros
- **Registro de Salida estudiantes:** Se debe inscribir a los estudiantes en el libro de registro de salidas, además, indicará: hora de salida, hora de llegada, profesor a cargo, actividad a realizar y lugar. También dejará en el mismo libro de registro de salidas, las autorizaciones de los apoderados.
- **Elementos de protección personal:** El profesor a cargo deberá solicitar por escrito en comunicación de autorización del apoderado, los elementos de protección personal según la actividad a realizar. Por ejemplo: jockey, protector solar, protector bucal, canilleras, lentes, etc.

D) ENCARGADA/O RECURSOS SEP:

Una vez finalizada la salida pedagógica, el docente a cargo de la actividad, deberá entregar a encargada/o de recursos SEP una carpeta que contenga:

- Todas las facturas o boletas imputables a recursos SEP
- Registro de evidencias de la actividad (fotos, folletos, guías, etc)

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL

**Escuela San Francisco
de Asís**



2018

CONTEXTO:

La Escuela San Francisco de Asís se constituye como un espacio para que los estudiantes desde el nivel de educación parvulario tengan la posibilidad de desarrollar toda su potencialidad como seres humanos y sean conscientes de sus individualidades, sus características y necesidades.

Para este objetivo la comunidad educativa completa, cuerpo docente, asistentes de la educación y padres se formarán de manera permanente en los temas necesarios para atender a las necesidades de formación de los estudiantes y su desarrollo como personas sanas.

En el ámbito de la prevención del consumo de alcohol y drogas se utilizarán los programas que ha desarrollado SENDA para el trabajo con niños y niñas de educación parvulario y los estudiantes de Enseñanza Básica.

Como complemento, se trabajará con los padres en talleres y charlas de formación sobre temas de prevención del alcoholismo y drogadicción.

I. INTRODUCCIÓN

En el marco de las políticas públicas emanadas del Ministerio de Educación, en relación al consumo de drogas y alcohol, nuestra Escuela se hace eco de la necesidad de proveer a nuestros estudiantes de las herramientas necesarias para instaurar una cultura de prevención frente a estas sustancias que tan nocivas y perjudiciales son para nuestra sociedad. La prevención es tarea de todos, y en esa línea es que se requiere que las acciones a favor de una cultura de prevención, sean conocidas y asumidas por todos y todas.

II. PROGRAMA DE PREVENCIÓN

Dentro de los principales objetivos como comunidad educativa, son la de establecer en los estudiantes y sus familias el desarrollo de los factores protectores, permitiendo disminuir las conductas de riesgo y de consumo. Asimismo, la Escuela busca ser un agente preventivo y promotor de estilos de vida saludable para sus estudiantes. Por lo anteriormente mencionado, el programa de prevención se enmarca dentro de las siguientes directrices:

- a. La incorporación de las familias como los primeros agentes preventivos dentro del desarrollo armónico psicosocial de los estudiantes.
- b. La sensibilización y capacitación a cada uno de los estamentos del establecimiento, es decir, Equipo Directivo, docentes y asistentes de la educación, por parte de equipos especialistas.
- c. Coordinación activa con las redes de apoyo comunales en cuanto a esta temática.

d. Detección eficaz del consumo abusivo de alcohol o drogas de estudiantes, para realizar el trabajo de intervención y derivación a la organización pertinente.

e. La promoción de hábitos saludables en los alumnos y sus familias.

ACCIONES PREVENTIVAS:

a. Del entorno:

- Proporcionar un entorno escolar saludable, es decir, limpio y libre de humo.
- Estimular las actividades deportivas al aire libre.
- Motivar el respeto hacia el medioambiente.
- Motivar la alimentación sana, libre de comida “chatarra”.

b. Familias:

- Información hacia los padres relacionada al fomento de los factores protectores al interior del hogar, generando interés y deseo de auto capacitación.

c. Estudiantes:

- Unidades de orientación/diversidad enmarcadas dentro del desarrollo de habilidades y competencias sociales, tales como: Capacidad de resolución de situaciones conflictivas, desarrollo de habilidades interpersonales, desarrollo de la autoestima, desarrollo de la capacidad crítica.
- Favorecer y estimular en los estudiantes actividades culturales, deportivas y sociales.

d. Profesores y Asistentes de la Educación:

- Promover la capacitación en esta temática de los profesores y asistentes de la educación

III. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES DE RIESGO

La prevención en el consumo de drogas y alcohol es un deber ineludible para todos los estamentos de nuestra Escuela. Teniendo conciencia de ello, es que definimos a continuación las acciones que deben seguirse en casos específicos de conductas de riesgo o abiertamente de consumo de estas sustancias:

- Es obligación de todas y todos los integrantes de la comunidad educativa, comunicar en forma oportuna, usando los canales habilitados, sobre situaciones de riesgo o de consumo de drogas y/o alcohol.
- En caso de la detección del consumo de estas sustancias, la persona testigo del hecho, debe comunicarse con el Encargado de Convivencia, Equipo de Convivencia, o dirigirse a cualquier docente, asistente de la educación u otro adulto responsable, quienes seguirán el conducto regular para abordar el caso.

IV. ACCIONES A SEGUIR FRENTE A LAS SITUACIONES DE CONSUMO AL INTERIOR DE LA ESCUELA.

Cualquier integrante de la comunidad educativa de la Escuela San Francisco de Asís que sorprenda a un estudiante consumiendo cualquier tipo de drogas o alcohol en alguna de las dependencias del establecimiento debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Comunicar la situación acontecida de forma inmediata a Dirección, como también o a cualquier miembro del Equipo de Convivencia Escolar.
2. En el caso que sea consumo y porte de drogas ilícita, de acuerdo al artículo N°50 de la ley 2000, se debe hacer la denuncia a las autoridades competentes como son: Policía de Investigaciones y Tribunal de Familia.
3. Esta situación debe ser comunicada al adulto responsable del estudiante, refiriéndole las acciones que la escuela ha debido realizar.

V. ACCIONES A SEGUIR ANTE EL MICROTRÁFICO EN LA ESCUELA

- Es responsabilidad de la Dirección denunciar el microtráfico de drogas al interior de la escuela a Policía de Investigaciones o Carabineros de Chile, ya que cuenta con la responsabilidad penal específica toda persona a cargo de una comunidad educativa.
- También es responsabilidad de todo miembro de la comunidad educativa San Francisco de Asís entregar toda la información pertinente con la que cuente acerca de la tenencia o tráfico de drogas a Dirección.
- La denuncia debe contener la siguiente información: Identificación del denunciante, domicilio, narración del hecho, designación de quien lo hubiese cometido, designación de las personas que lo hubieren presenciado. (Protocolo de Denuncia).
- En el caso de que los hechos hubiesen sido cometido por un(a) estudiante menor de 14 años que cuenta con la calidad de inimputable, se debe proceder a la solicitud de la medida de protección en el Tribunal de Familia.
- Los hechos deben ser comunicados de forma inmediata a los padres del estudiante.

VI. ACCIONES A SEGUIR FRENTE AL CONSUMO ABUSIVO DE DROGAS O ALCOHOL POR PARTE DE UN(A) ESTUDIANTE.

Cualquier miembro de la comunidad educativa de la escuela San Francisco de Asís puede ser receptor de esta información, por lo que es necesario que se proceda de la siguiente manera:

1. El entrevistador debe recepcionar de manera acogedora.
2. Informar a Dirección sobre la información recibida.
3. Informar al encargado de Convivencia Escolar acerca de la situación, para realizar las intervenciones pertinentes.
4. Entregar la información recabada a los padres del alumno(a) con el informe de derivación.
5. Realizar las derivaciones del caso a las entidades competentes.

VII. RESUMEN LEYES

Nº 20.000. (02/2/2005).

Que Sanciona El Tráfico Ilícito De Estupefacientes Y Sustancias Psicotrópicas

Nº 20.084. (28/11/2005)

Sistema De Responsabilidad Penal De Los Adolescentes Por Infracciones A La Ley Penal.

El artículo Nº1 describe a quienes comenten este delito: “Los que elaboren, fabriquen, transformen, preparen o extraigan sustancias o drogas estupefacientes o psicotrópicas productoras de dependencia física o síquica, capaces de provocar graves efectos tóxicos o daños considerables a la salud, sin la debida autorización. Incurren también en este delito, quienes tengan en su poder elementos, instrumentos, materiales o equipos comúnmente destinados a la elaboración, fabricación, preparación, transformación o extracción de las sustancias o drogas a que se refieren los incisos anteriores.

El artículo Nº 2 menciona como delito: La producción, fabricación, elaboración, distribución, transporte, comercialización, importación, exportación, posesión o tenencia de precursores o de sustancias químicas esenciales, con el objetivo de destinarlos a la preparación de drogas estupefacientes o sustancias psicotrópicas para perpetrar, dentro o fuera del país.

Artículo Nº 4 El que, sin la competente autorización posea, transporte, guarde o porte consigo pequeñas cantidades de sustancias o drogas estupefacientes o psicotrópicas, productoras de dependencia física o síquica, o de materias primas que sirvan para obtenerlas.

De acuerdo al **artículo Nº 5** comete delito El que suministre a menores de dieciocho años de edad, a cualquier título, productos que contengan hidrocarburos aromáticos, tales como benceno, tolueno u otras sustancias similares.

El Artículo Nº 12 menciona claramente que Quien se encuentre, a cualquier título, a cargo de un establecimiento de comercio, cine, hotel, restaurante, bar, centro de baile o música, recinto deportivo, ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL de cualquier nivel, u otros abiertos al público, y tolere o permita el tráfico o consumo de alguna de las sustancias mencionadas en el artículo 1º, será castigado con presidio menor en sus grados medio a máximo y multa de cuarenta a doscientas unidades tributarias mensuales.

De acuerdo al **artículo Nº 29** la escuela no se puede negar o resistir a entregar información, documentos, informes o antecedentes al Ministerio Público si este los solicitase en caso de algún tipo de investigación.

El artículo 50 hace referencia a que cometen falta toda persona que consuma algún tipo de drogas o sustancias estupefacientes o psicotrópicas en lugares públicos o establecimientos educacionales.

En cuanto a las penas para menores de 18 años, el artículo 53 refiere menor de dieciocho años,

el que será puesto a disposición del juez de menores correspondiente. El juez, prescindiendo de la declaración de haber obrado o no con discernimiento respecto del que tuviere más de dieciséis años, podrá imponer al menor alguna de las medidas establecidas en la ley Nº 16.618 o de las siguientes, según estimare más apropiado para su rehabilitación:

- a) Asistencia obligatoria a programas de prevención.
- b) Participación del menor, con acuerdo expreso de éste y autorizado por la familia, en actividades determinadas a beneficio de la comunidad.

“...Lo único imposible es aquello que no intentas...”

PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR



**ESCUELA
SAN FRANCISCO DE
ASÍS
TEMUCO**

Introducción

En el contexto de la implementación de los planes de acción propuestos por el Mineduc, el establecimiento crea, difunde, implementa y evalúa su PISE.

Tal proceso inicia con la explicitación de nuestros objetivos propios como comunidad educativa, vinculando nuestra visión, misión y sellos con el PISE.

Objetivo General

- Generar en la comunidad escolar una actitud de autoprotección, teniendo por sustento una responsabilidad colectiva frente a la seguridad.

Objetivo del Plan Integral de Seguridad Escolar contextualizado a los sellos del establecimiento

Espiritualidad Católica Franciscana:

La educación franciscana crea espacios de encuentro y diálogo para que cada uno pueda confrontar sus propias convicciones y opiniones. Ofrece al educando mediaciones para la reflexión y la meditación encaminadas al conocimiento de sí mismo, como condición para que pueda entrar en una comunión más estrecha con los demás. Propone acciones educativas, como las de carácter lúdico, para que aprenda a relacionarse positivamente con su cuerpo y pueda comunicarse, a través de él, con los otros y consigo mismo en donde el **Plan Integral de Seguridad Escolar** cumple, a través de sus diversos protocolos, con desarrollar hábitos y actitudes de prevención/reacción en pos de la seguridad de toda la Comunidad Escolar, potenciando el cuidado propio y especialmente el del hermano y el entorno a usanza de las virtudes de la **Espiritualidad Católica Franciscana**

Aprendizajes de calidad:

Nuestro Proyecto Educativo busca formar personas que se apropien y dominen con excelencia los conocimientos establecidos en el currículo nacional (objetivos de aprendizaje y actitudes) y que alcancen los logros de aprendizaje esperados en cada nivel educativo, entendiendo además que una educación de calidad significa dar significancia a los "Otros indicadores de Calidad" propuestos por el Ministerio de Educación, instancia en la que los distintos miembros de la comunidad educativa, especialmente los profesores, asuman un compromiso efectivo y afectivo con el desarrollo integral e inclusivo de nuestras y nuestros estudiantes, para que estos accedan a las mejores oportunidades de formación, bajo estándares altamente exigentes en un contexto y ambiente de "Buena Convivencia", en donde el **Plan Integral de Seguridad Escolar** cumple con sistematizar acciones y actividades **preventivas** que fomentan la adquisición de hábitos y actitudes

en pos de la seguridad personal y colectiva necesarios para desarrollar un proceso de **enseñanza y aprendizaje de calidad** en un ambiente seguro y protegido

Buena Convivencia

Acciones que nos permitan llevar adelante nuestras relaciones con otros, dentro y fuera de la Comunidad Educativa, en un marco de respeto, tolerancia y solidaridad como valores esenciales de nuestro establecimiento, fundamentado principalmente en la espiritualidad franciscana y su vivencia de la fraternidad y la minoridad, permitiendo crear ambientes que ayuden a superar cualquier forma de exclusión, segregación o discriminación.

Así, educaremos en el modo franciscano de afrontar y resolver los conflictos: utilizando el diálogo, la reconciliación y el perdón, procurando el uso crítico y adecuado de los medios de comunicación convencionales y tecnológicos, al servicio del crecimiento y desarrollo de nuestras y nuestros estudiantes, en donde el **Plan Integral de Seguridad Escolar** cumple con contemplar acciones de evacuación en forma periódica para prevenir riesgos en situaciones cotidianas de emergencia, dentro y fuera del establecimiento educacional, considerando normas de evacuación preestablecidas como prácticas de cuidado personal y del hermano al estilo de San Francisco de Asís, propiciando las bases para una buena convivencia escolar.

Formación Integral

La educación de calidad debe necesariamente ser integral, abarcando las diversas dimensiones de la formación humana, que se extiende tanto a lo académico como a los ámbitos afectivo, social y valórico, reconociendo asimismo los diversos talentos, intereses y búsquedas que surjan en nuestras y nuestros estudiantes.

La formación franciscana es integral, comprendiendo a las y los estudiantes en su totalidad. Esta visión permite al ser humano desarrollar, de un modo armónico, sus dotes físicas, psíquicas, morales e intelectuales, permitiéndole insertarse activamente en la vida social y comunitaria, tanto en sus aspectos teóricos, intelectuales, prácticos, experienciales y principalmente desarrollar su conciencia y vivencias católicas franciscanas, en donde el **Plan Integral de Seguridad Escolar** cumple con desarrollar estrategias preventivas y necesarias para el cuidado personal y colectivo ante situaciones de emergencia y desastre como parte del cuidado de su integridad física, emocional, y espiritual, formando estudiantes que ven el cuidado y protección del hermano como al protección a sí mismo.

Compromiso con el entorno

Compromiso con el entorno: Nuestra comunidad educativa se forma y desarrolla teniendo en cuenta, que pertenece a una comunidad mayor que coexiste y depende de lo que Francisco llamó **Hermana Naturaleza**, consistiendo en promover un espíritu comprometido, solidario y una preocupación por el entorno, principalmente en los aspectos

- **Social:** Entendiendo al ser humano en relación con otros, formando estudiantes que se comprometan con su familia, comunidad y entorno, siendo personas dispuestas y decididas a aportar a las y los otros, fomentando especial cercanía con los marginados, a imagen de nuestra Madre Fundadora
- **Amor a la Naturaleza:** Mirar y preocuparse de los medios que Dios ha dispuesto para cumplir con la misión de respetar, cuidar y valorar de la naturaleza

En donde el **Plan Integral de Seguridad Escolar** cumple con articular acciones y actividades que velan por el cuidado social y del entorno a través de procedimientos que resguardan la integridad emocional (psicológica, espiritual) así como también de la integridad física, a través del cuidado del ambiente en el que se realizan nuestras prácticas de enseñanza y aprendizaje, como media de seguridad escolar preventiva.

Valores institucionales

Concebimos los valores institucionales, como aquellos elementos esenciales que deben estar presentes para permitir unir la Misión y nuestro Proyecto Educativo Institucional con las prácticas educativas propuestas por la Congregación de Hermanas Franciscanas Terceras Misioneras de la Inmaculada Concepción, entregándole real sentido a todo nuestro modo de proceder.

Los valores bajo los cuales debemos relacionarnos y crecer como Comunidad Educativa, a imagen y semejanza de las enseñanzas de nuestra **Madre Fundadora Hermana María del Carmen Fuenzalida Iturriaga y nuestro Patrono San Francisco de Asís**, son:

Paz, Fraternidad, Sencillez, Humildad, Minoridad, Alegría, Servicio, Amor a la naturaleza Oración, Buena convivencia, Libertad Responsable

En donde el **Plan Integral de Seguridad Escolar** cumple con asegurar los procedimientos necesarios para resguardar la integridad física y emocional (psicológica, espiritual) de todas y todos los integrantes de la comunidad educativa, tanto de forma reactiva como preventiva, a través de protocolos contextualizados a nuestra realidad educativa, priorizando el resguardo a través de la protección y cuidado del hermano como valor esencial de la seguridad, basándose en los principios y valores franciscanos

PISE 2018

1. OBJETIVO

Generar en la comunidad escolar una actitud de autoprotección, teniendo por sustento una responsabilidad colectiva frente a la seguridad.

Proporcionar a los escolares un efectivo ambiente de seguridad integral mientras cumple con sus actividades formativas.

Establecer un procedimiento normalizado de evacuación para todos los usuarios y ocupantes del establecimiento educacional.

Desarrollar actitudes de prevención y seguridad personal y colectiva a nivel de toda la Comunidad Escolar, frente a situaciones de emergencia.

Lograr que la evacuación pueda efectuarse de manera ordenada, evitando lesiones que puedan sufrir los integrantes del establecimiento educacional durante la realización de ésta.

2. ALCANCE

El presente Plan es aplicable a todo el personal, alumnos, apoderados, visitas y proveedores que desarrollen actividades dentro de las instalaciones de la Escuela San Francisco de Asís.

3. DISPOSICIONES GENERALES

En caso se surgir una emergencia que requiera una evacuación la indicación para realizarla es por medio del sonido de la campana en forma intermitente a lo menos 30 segundos, correspondiente a su nivel o área en la cual se encuentre en esos momentos procediendo de la siguiente manera:

1.- Salir de la sala o área en la que se encuentra al escuchar la campana o timbre, dirigirse a la ZONA DE SEGURIDAD que corresponda con su respectivo alumnado, apoderado y/o visita, tomando las precauciones de alejarse de ventanas, vidrios rotos, puertas, fugas de gases, cornisas o paredes con riesgo de caída, cables eléctricos caídos y todo lo que pueda generar daño a la integración física de las personas.

2.- Esperar en la zona de seguridad las instrucciones de los Representantes de Comité de Seguridad.

3.- En caso de realizar una EVACUACION, seguir la señalización o directrices entregadas por representantes del comité de emergencia.

4.- Para evacuaciones al exterior de las instalaciones del colegio cada profesor deberá dirigir su grupo de alumnos a la zona definida con su libro de clases y asistencia al día.

5.- En todas las salas de clases, baños, oficinas y dependencias en general, las puertas deben encontrarse siempre en condiciones de ser abiertas con facilidad.

6.- Los números de teléfonos del Servicio de Salud (Clínica, Hospitales, Postas) Carabineros, CGE (empresa de electricidad) y Aguas Araucanía, deben estar ubicados en un lugar visible en Secretaría, Inspectoría General.

7.- En caso de restablecer las actividades se deberá esperar una orden del encargado de seguridad para así retomar las actividades, volviendo a sus respectivas aulas en forma tranquila.

8.- Los docentes, asistentes de la educación, alumnos, personal administrativo y auxiliar deben conocer y ambientarse a la Zona de Seguridad asignada y a la ubicación que dentro de esta les corresponde.

9.- Los profesores deben salir con el libro de clases y verificar la asistencia en la zona de seguridad.

4. COMITÉ DE SEGURIDADESCOLAR

Integrantes:

- Director del Establecimiento **Eduardo Valdés Inostroza.**
- Coordinador de Seguridad Escolar del Establecimiento, en calidad de representante de la Dirección **Héctor Castillo Jofré.**
- Monitor de Seguridad Escolar del Establecimiento:
Lenys Acuña – Javier Sanhueza.
- Representante del Profesorado **Aurora Sandoval**
- Representante del Centro General de Padres y Apoderados: Presidente Centro General de Padres **Ana María Meliman Guajardo**
- Representante del Centro de Alumnos: Presidente Centro de Alumnos **Maximiliano Meriño**
- Representantes de las Unidades de Carabineros, Bomberos y de Salud más cercanas al Establecimiento, oficialmente designados para tales efectos por el jefe o directivo superior de esas respectivas Unidades. Estos actuarán como APOYOTÉCNICO.
- Representante del Comité Paritario **Luz María Carrasco Neira.**

4.1. Las responsabilidades y funciones del comité son:

El Director (a) es el responsable definitivo de la Seguridad en la Unidad Educativa, preside y apoya al Comité y sus acciones.

Coordinador de la Seguridad Escolar del Establecimiento, en representación de la Directora, coordinará todas y cada una de las actividades que efectúe el Comité.

La coordinación permite un trabajo armónico en función del objetivo común: Seguridad. El Coordinador deberá, precisamente, lograr que los integrantes del Comité actúen con pleno acuerdo, para aprovechar al máximo las potencialidades y recursos.

Además, deberá tener permanente contacto oficial con las Unidades de Bomberos, Carabineros y de Salud del sector donde esté situado el Establecimiento, a fin de ir recurriendo a su apoyo especializado en acciones de prevención, educación, preparación, ejercitación y atención en caso de ocurrir una emergencia.

Representantes del Profesorado, Alumnos, Padres y Apoderados, deberán aportar su visión desde sus correspondientes roles en relación a la Unidad Educativa, cumplir con las acciones y tareas que para ellos acuerde el Comité y proyectar o comunicar, hacia sus respectivos representados, la labor general del Establecimiento en materia de Seguridad Escolar.

Representantes de las Unidades de Carabineros, Bomberos y de Salud constituyen instancias de apoyo técnico al Comité y su relación con el Establecimiento Educativo, deberá ser formalizada entre la Directora y el Jefe máximo de la respectiva Unidad.

La vinculación oficial viene a reforzar toda la acción del Comité de Seguridad Escolar no sólo en los aspectos de prevención, sino que también en la atención efectiva cuando se ha producido una emergencia.

4.2. La misión del comité debe ser a través de tres líneas fundamentales de acción:

1. Recabando información detallada de infraestructura, zonas de riesgo, extintores, entre otros y actualizando la permanentemente.
2. Diseñando, ejercitando y actualizando continuamente el Plan de Seguridad del Establecimiento.
3. Diseñando y ejecutando programas concretos de trabajo permanente que proyecten su accionar a toda la comunidad del Establecimiento.

La primera tarea específica que debe cumplir el Comité es proyectar su misión a todo el Establecimiento, sensibilizando a sus distintos estamentos y haciéndolos participar activamente en sus labores habituales.

Se debe tener siempre en cuenta que el Comité es la instancia coordinadora de las acciones integrales, vale decir, completas y globales en las que debe involucrarse la comunidad escolar: padres y apoderados, alumnos, directivos, docentes, paradocentes, etc.

El trabajo concreto debe iniciarse a través de la Recopilación de la Información, e inspecciones de seguridad cotidianas para retroalimentar el Plan Específico de Seguridad. De este modo, el plan siempre se ajustará a las particulares realidades del Establecimiento Educativo y de su entorno inmediato.

El Comité con el apoyo de toda la comunidad escolar debe contar con el máximo de información sobre los riesgos o peligros al interior del Establecimiento y en el entorno o área en que está situado, como igualmente sobre los recursos con que cuenta para enfrentarlos y mejor controlarlos.

El objetivo es lograr una completa visión de lo que puede ocurrir; cómo evitar que ello ocurra; o bien, que al no ser evitable, como por ejemplo, un sismo éste dañe lo menos posible a la comunidad escolar del Establecimiento.

Los riesgos o peligros son aquellas situaciones o elementos que pueden llegar a provocar un daño a las personas, a sus bienes o al medio ambiente.

Los riesgos están relacionados con las amenazas, hechos o fenómenos que pueden llegar a provocar daño.

Existen amenazas de origen natural, como lo son los sismos, inundaciones, erupciones volcánicas, deslizamientos, aluviones, entre otros; y las amenazas provocadas por el propio hombre, ya sea intencionalmente o en forma involuntaria, como los accidentes de tránsito, incendios, accidentes eléctricos, químicos, industriales, defectos de infraestructura o construcción, delincuencia, drogadicción, etc.

Los recursos son elementos, acciones, situaciones, organismos o instancias del Colegio y del entorno, capaces de impedir, evitar o reducir el daño. El principal recurso es el ser humano, individual u organizado: Brigadas Escolares de Tránsito, Centro de Alumnos, Centro de Padres y Apoderados, Bomberos, Unidad de Salud, Carabineros, Defensa Civil, Cruz Roja, etc. También están los recursos materiales: extintores, áreas de seguridad, medios de transporte, teléfonos y otros medios de comunicación como alarmas sonoras, etc.

4.3. Aviso de Emergencia

Cualquier persona en conocimiento de una emergencia, informará de inmediato y por el medio más rápido que tenga a su alcance a las siguientes personas:

- Dirección del Colegio
- Representantes del Comité de Seguridad Escolar
- Profesores

y deberá indicar:

- a) Tipo de emergencia, (incendio, accidentes, etc.)
- b) Ubicación, lo más exacta posible.
- c) Magnitud de la emergencia.
- d) Número de personas involucradas y/o lesionadas, gravedad de las lesiones.
- e) Hora de ocurrencia o toma de conocimiento.

5. LABOR DEL PERSONAL DEL COLEGIO EN GENERAL

- 1) Cumplir la tarea asignada por la Comisión encargada del Plan de Seguridad Escolar.
- 2) Acudir a los lugares y realizar las funciones que les fueron encargadas, siempre manteniendo la calma y manteniendo informados a sus jefes directos.
- 3) El personal que tenga la responsabilidad de cortar los suministros de energía (de luz, gas o cualquier fuente alimentadora de materiales de combustibles o de energía), deben ubicarse rápidamente en estos lugares y esperar la orden de cortar los suministros.
- 4) Las radios de comunicación asignadas deben mantenerse diariamente cargadas y en el momento de producirse una emergencia deben estar abiertas para recibir órdenes que sean emitidas por las autoridades del Colegio y/o para dar cuenta del estado del lugar asignado. Se deberá mantener restringido el uso de las radios esperando las órdenes y reportes de las diferentes dependencias del Colegio.

6. LABORES ESPECÍFICAS

6.1. Labor de los Profesores Jefes:

- Designar dos estudiantes encargados de abrir la puerta.
- Realizar a lo menos dos ensayos por semestre en cada Consejo de Curso, llegando hasta el lugar designado en el patio, reforzando el orden que deben mantener en esta operación.
- En caso de emergencia en un recreo o en horario de colación se dirigirá al lugar asignado a su curso.

6.2. Labor de los Profesores de Asignatura:

- En caso de emergencia el profesor a cargo del curso dará la orden a los alumnos asignados de abrir la puerta, alejando a los estudiantes del lugar del acontecimiento.
- Mantener la calma y no salir de la sala hasta que se dé la orden de evacuación (timbre o campana y de manera intermitente).
- Dada la orden de evacuación, hará salir al curso en forma ordenada, rápido pero sin correr, manteniendo la calma. **El profesor es el último en salir y debe hacerlo con el libro de clases.**
- Acompañará al curso al lugar designado con el Libro de Clases y procederá a pasar la lista.

- En caso de emergencia en recreo, o en horario de colación, colaboraran con la evacuación de pasillos y escaleras para luego dirigirse al curso que les correspondería en la siguiente hora y realizaran el paso de la lista. De no tener que realizar clases en la hora más próxima, el docente tras colaborar en la evacuación de pasillos y escaleras deberá dirigirse a la zona de seguridad asignada en espera de instrucciones.

7. EMERGENCIAS

7.1. Emergencia del incendio

Nunca se debe proceder a evacuar si no se da orden de evacuación con la campana, excepto en caso de incendio localizado (dependerá de la ubicación del foco de incendio).

Pasos:

1° Alarma interna: al producirse un principio de incendio en cualquier lugar del Colegio se debe proceder de inmediato a evacuar el lugar que presenta el siniestro y, si se considera oportuno, la evacuación general se dará la alarma interna. **(La Alarma será entregada por el sonido de la CAMPANA en forma intermitente a lo menos 30segundos.)**

2° Evacuación rápida del lugar(es) comprometido(s) por el fuego de acuerdo a instrucciones específicas sobre evacuación de salas y teniendo siempre presente que se debe actuar en perfecto orden manteniendo la serenidad y calma en el resto del Colegio.

3° Dar la alarma Exterior:

- i. Llamar a Cuerpo de Bomberos (132)**, para que acudan al control del siniestro.
- ii. Llamar a Carabineros (133)**, para que aseguren el lugar del siniestro.
- iii. Servicio de Salud si fuere necesario(131)**

4° Atacar el principio de incendio con la máxima rapidez y decisión. Es necesario estar siempre atento para detectar cualquier tipo de incendio. (No se investiga)

5° Para lo anterior deben estar designados los encargados del uso de Extintores, los que deben saber utilizarlos. Los extintores deben estar ubicados de acuerdo a las recomendaciones técnicas y en lugares visibles y señalados.

6° En caso de detectarse un incendio y no poder controlarlo se debe aislar la zona, preparar y asegurar el libre acceso a la zona al Cuerpo de Bomberos.

7° La energía eléctrica debe ser interrumpida por el encargado del Colegio situado el lugar afectado es necesario, en lo posible trabajar para apagarlo sin abrir puertas, ni ventanas para evitar así que la entrada violenta del aire avive el fuego.

7.2. Emergencia De

Sismo Pasos:

1° El profesor /a que está frente a un curso debe mantener la calma y tranquilidad, él o los estudiantes encargados abrirán las puertas y aquellos estudiantes que se encuentren cerca de las ventanas se ubicarán al centro de la sala y/ o buscar una pared sin ventana para aplicar triángulo de la vida, en caso de un sismo de fuerte intensidad.

2° Evacuación de Salas y otros recintos: **se procederá a ello siempre que se haya dado el orden correspondiente.** Los estudiantes abandonarán la sala de clases en silencio en una fila, sin correr ni llevar objetos en la boca ni en las manos, siguiendo la ruta de evacuación previamente asignada, acompañados por el profesor a cargo o en su defecto por el Inspector. No se debe retroceder en busca de objetos olvidados.

3° En caso que el sismo se produzca en horario de recreo o colación, todo el personal del Colegio debe acudir a sus zonas y puestos de seguridad, apoyando la bajada tranquila y ordenada de los alumnos que se encuentren en los diferentes pisos. El personal de Inspectoría, acudirá a la zona de escaleras de acuerdo a sus cursos controlando el normal desplazamiento de la comunidad educativa.

7.3. Accidentes Escolares

¿QUE HACER DURANTE LA OCURRENCIA DE UN ACCIDENTE?

1. Mantener la calma del accidentado y solicitar la ayuda mediante celulares, a viva voz, y comunicar al Inspector, por ningún motivo dejar a la víctima sola.
2. En caso de presentar conciencia solicitar información como que parte del cuerpo le duele, si siente las piernas y/o los brazos, verificar ambas partes tocando con ambas manos y poder detectar deformaciones e insensibilidad.
3. El responsable de la comunicación establecerá contacto con el apoderado informando la situación en forma clara y lenta del estado y proceso del accidente.
4. No mover a la víctima (si el lugar es seguro), mantener despejado a lo menos 2 metros alrededor de la víctima.
5. En caso de ser necesario retirar a la víctima del lugar y si reviste un peligro potencial de agravar las lesiones retirarlas de la zona, para tales efectos debe contar con elementos mínimos para inmovilizar como tablas, inmovilizadores, collar cervical, etc.
6. Traspasar a una tabla espinal en “bloque” y asegurarlo por intermedio de las cintas laterales (pulpo) e inmovilizadores, realizando su traslado hacia un punto de encuentro.

7. Prestar la cooperación en la aplicación de los primeros auxilios si está en conocimiento, en caso contrario seguir las indicaciones de los encargados de seguridad.

8. Trasladar a un centro asistencial de acuerdo con lo establecido por el Ministerio de Educación.

7.4. Accidentes Laborales

1. Mantener la calma del accidentado y solicitar la ayuda mediante celulares, a viva voz, y comunicar a la Administración, por ningún motivo dejar a la víctima sola.

2. En caso de presentar conciencia solicitar información como que parte del cuerpo le duele, si siente las piernas y/o los brazos, verificar ambas partes tocando con ambas manos y poder detectar deformaciones e insensibilidad.

3. El responsable de la comunicación establecerá contacto con el apoderado informando la situación en forma clara y lenta del estado y proceso del accidente.

4. No mover a la víctima (si el lugar es seguro), mantener despejado a lo menos 2 metros alrededor de la víctima.

5. En caso de ser necesario retirar a la víctima del lugar y si reviste un peligro potencial de agravar las lesiones retirarlas de la zona, para tales efectos debe contar con elementos mínimos para inmovilizar como tablas espinales e inmovilizadores.

6. Traspasar a una tabla espinal en "bloque" y asegúrelo por intermedio de las cintas laterales (pulpo) e inmovilizadores, realizar su traslado hacia un punto de encuentro.

7. Prestar la cooperación en la aplicación de los primeros auxilios si está en conocimiento, en caso contrario seguir las indicaciones del encargado de seguridad.

8. ZONAS DESEGURIDAD

Las zonas de seguridad (ZS) estarán delimitadas en el patio de la Escuela y cada curso debe tener en un lugar visible de la sala de clases su número de seguridad.

ZS 1	ZS 2	ZS 3	ZS 4	ZS 5	ZS 6	ZS 7	ZS 8	ZS 9
5° B	5° A	3° B	3° A	4° B	4° A	6° B	6° A	8° B

ZS 10	ZS 11	ZS 12	ZS 13	ZS 14	ZS 15	ZS 16	ZS 17	ZS 18
8° A	7° B	7° A	2° B	2° A	1° B	1° A	K°	PK°

Educación Física: Los cursos que se encuentren realizando su clase en patio, deben acudir en forma ordenada a su zona de seguridad a cargo del profesor de asignatura.

Sala Audiovisual: al momento de iniciarse un sismo, el profesor se ubicará en la puerta de la sala, abriendo éstas y no dejando salir a ningún estudiante. Mantendrá la calma de los estudiantes que en ese momento se encuentren ahí. Una vez terminado el movimiento telúrico, esperará la señal de evacuación si es que esta se diera. Y se ubicará en zona de seguridad según corresponda al curso.

Comedor: Todo adulto que se encuentre en el lugar deberá apoyar a los estudiantes y solicitar que se ubiquen a un costado de la pared donde no existan ventanas y artefactos de origen peligroso, para luego aplicar triángulo de la vida, en caso de un sismo de gran intensidad. Mantendrá la calma de los estudiantes que en ese momento se encuentren ahí. Una vez terminado el movimiento telúrico, esperará la señal de evacuación si es que esta se diera. Y se ubicarán en zona de seguridad según corresponda a los cursos.

Sala de Profesores: Los profesores que se encuentren en esta sala al momento de iniciarse un siniestro o emergencia, deberán mantener la calma en el lugar y posteriormente acudir en apoyo de los cursos en los que sean profesores jefes, en caso que el siniestro se produzca en horario de recreo o colación o en su defecto, apoyar la evacuación por las escaleras de los diferentes cursos.

Biblioteca: La bibliotecaria y los profesores son los encargados de mantener el orden de los estudiantes que se encuentren haciendo uso de este servicio. Unavez terminado el movimiento telúrico, esperará la señal de evacuación si es que esta se diera y se ubicarán en zona de seguridad según corresponda al curso.

Sala de Computación: El encargado de esta sala, cortará el suministro de energía eléctrica al momento de iniciarse el sismo, se ubicará en la puerta de la sala, abriendo éstas y no dejando salir a ningún estudiante. Mantendrá la calma de los estudiantes que en ese momento se encuentren ahí. Una vez terminado el movimiento telúrico, esperará la señal de evacuación si es que esta se diera. Y se ubicará en zona de seguridad según corresponda al curso.

Educación Parvularia: En caso de SISMO los estudiantes deben permanecer en sus respectivas salas acompañados de sus Educadoras y asistentes de párvulo, alejando a los estudiantes de las zonas de ventanas, para posteriormente ser evacuados hacia su zona de seguridad.

Del mismo modo, en caso de incendio, dependiendo donde se ubique el foco del siniestro deben ser evacuados por las puertas de salida más adecuadas, según el sector donde se está produciendo el siniestro.

9. RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS

Director y/o Inspector General: Darán la orden de tocar campana en forma permanente para que los cursos procedan a la evacuación y se mantendrán informados ante la necesidad de dar nuevas instrucciones.

Inspector General: Deberá informarse rápidamente del estado del establecimiento solicitar vía radio o en su defecto por teléfono.

Posteriormente debe entregar información al Director o autoridad que la subrogue, para la eventual orden de evacuación fuera del establecimiento si fuese necesario.

Inspectores: En caso de darse la orden de evacuación cualquier inspector que se ubique cercano a la zona de campana de evacuación, deberá tocarla. Los demás inspectores se mantendrán en su respectivo piso apoyando la salida ordenada de los cursos verificando que no queden alumnos en las salas.

Encargados de Mantención: En caso de evacuación del Colegio, los encargados de abrir portón lateral ubicado en León Gallo para permitir la evacuación de cursos hacia el punto de encuentro que será la Plaza Dreves, frente a la entrada principal del Establecimiento.

Profesores en horas no lectivas: Apoyarán su curso si son profesores jefes, de lo contrario cooperan en la evacuación de alumnos en escaleras.

Encargada de Primeros Auxilios: Debe mantener los botiquines de primeros auxilios permanentemente listos para ser usados y solicitará la ayuda de personal con entrenamiento en primeros auxilios en caso de tener gran demanda.

Psicólogo: Se pondrá al servicio de Primeros auxilios para atender los casos de crisis nerviosas.

Encargado Laboratorio de Computación: Se ubica en Recepción, zona crítica por posibles intentos de salida o de ingreso de personas, su labor es apoyar a recepcionista en posible evacuación hacia el punto de encuentro y mantener el orden y tranquilidad (consultar)

Auxiliares: De acuerdo a posición deben apoyar la salida ordenada de cursos a través de las escaleras fijándose que sus sectores de limpieza (baños o pasillos) estén despejados y prestar apoyo a estudiantes que requieran ayuda física.

UBICACIÓN ESCUELA SAN FRANCISCO DE ASIS

